

Hörnstenen teamarbete

Denna manual är avsedd att vara till hjälp för dig som leder Mantelmodellens workshop

I utbildningsfilmen som inleder träffen ges en introduktion till teamarbete som är en av de fyra hörnstenarna i palliativ vård. Filmen handlar om vad det innebär att arbeta i team, varför det är viktigt och vilka som ingår i ett palliativt team. Genom samarbete mellan olika professioner med olika kompetenser kan vården anpassas för att möta patientens och närståendes behov. Filmen är tänkt att ge en gemensam utgångspunkt för att förbereda deltagarna för efterföljande diskussion och reflektion.

Till filmen finns fyra reflektionsfrågor som kan visas på storskärm eller laddas ner för utskrift. Rekommenderad tidsåtgång per bild är ungefär 5-10 minuter. Ställ reflektionsfrågan och be deltagarna diskutera i mindre grupper (2-3 personer) under ett par minuter. Ställ sedan frågan i storgruppen och be deltagarna berätta vad de pratat om.

Se till att alla i gruppen får komma till tals. Då ämnet palliativ vård kan uppfattas som känsligt är det viktigt att normalisera känslor. Om någon sitter tyst eller om samtalet inte flyter på kan du som samtalsledare hjälpa till. Exempel på inbjudande frågor är: "Vad tänker du när du hör detta?" eller "Jag tror många kan känna igen sig i det du berättar". Du kan också dela med dig av egna erfarenheter.

Nedan finns reflektionsfrågorna med stödtext för dig som leder workshoppen.

Reflektionsfråga 1: Hur arbetar vi i team hos oss?

Denna fråga syftar till att få deltagarna att reflektera över sina egna erfarenheter av teamarbete inom den palliativa vården. Det handlar om att förstå hur teamarbetet fungerar i praktiken, vad som fungerar bra och vad som kan förbättras. Eftersom teamarbete är en central del av den palliativa vården, är det viktigt att lyfta fram styrkor och svagheter i den nuvarande arbetsstrukturen för att gemensamt kunna utvecklas. Försök som lärande- och reflektionsledare att komma in på att ett team är en grupp människor med olika kompetenser som arbetar tillsammans mot ett gemensamt mål.

Exempelfrågor för att komma vidare i samtalet:

"Arbetar vi i team hos oss?", "När träffas teamet?", "Hur överförs information inom teamet?", "Hur kan vi bli bättre på att få med allas perspektiv i teamarbetet?"



Reflektionsfråga 2: Vilka ingår i teamet hos oss?

Frågan är tänkt att synliggöra de olika yrkeskategorierna som kan finnas i teamet och teamets styrka i att olika personer har olika erfarenheter och kunskaper. Det kan vara lätt att hamna i att teamarbete handlar om att var och en gör sitt eller att tänka på det "lilla teamet", t.ex. sin egen yrkesgrupp. Även här är det viktigt att se på teamet utifrån en grupp människor med olika kompetenser som arbetar tillsammans mot ett gemensamt mål.

Exempelfrågor för att komma vidare i samtalet:

"Finns det olika uppfattningar i gruppen kring vilka som ingår i teamet?", "Har vårt team ett gemensamt mål?", "Hur ser vårt team ut just nu, och finns det någon kompetens eller perspektiv vi saknar?", "Hur ser samarbetet ut mellan olika yrkesgrupper inom vårt team?"

Reflektionsfråga 3: Vilken är din roll i teamet?

Denna fråga handlar om att reflektera över den egna rollen i teamet. Det kan handla om att förstå sin specifika funktion i den palliativa vården, men också om att identifiera områden där man som vårdpersonal kan ta större ansvar eller förbättra sitt samarbete med andra. Reflektionen här ska bidra till att stärka deltagarnas känsla av delaktighet och ansvar i teamet, samt öka förståelsen för hur olika roller kompletterar varandra för att skapa en helhet.

Exempelfrågor för att komma vidare i samtalet:

"Vad ser du som ditt ansvar i teamet?", "Hur kan du bidra till teamets gemensamma mål?", "Hur ser ditt samarbete ut med andra medlemmar i teamet?"

Reflektionsfråga 4: Hur kan vi utveckla teamarbetet hos oss?

Ett multiprofessionellt team är avgörande för att möta fysiska, psykiska, sociala och existentiella behov. Genom att reflektera över teamarbetet och aktivt arbeta med teamutveckling kan den palliativa vården utvecklas. Frågan syftar till att deltagarna själva ska reflektera kring på vilket sätt teamarbetet kan förbättras inom er arbetsplats.

Exempelfrågor för att komma vidare i samtalet:

"Vad fungerar bra i teamet?", "Vilka utmaningar finns?", "Hur kan vi bli bättre på att lyssna och förstå varandra i teamet?", "Hur kan vi bli bättre på att använda varandras kompetenser?"

