

Bilaga 3: Frågor och svar om omställningen inom specialiserad ögonsjukvård (att använda som stöd för exempelvis hälso- och sjukvårdspersonal).

1. När sker förändringarna?

Region Stockholm har tecknat avtal i januari 2026 med de leverantörer som tilldelats avtal i upphandlingen av den specialiserade ögonsjukvården. De nya leverantörerna börjar bedriva verksamhet den 1 oktober 2026. I och med tecknande av de nya avtalen har Region Stockholm sagt upp nuvarande avtal i vårdval specialiserad ögonsjukvård i januari 2026 med 12 månaders uppsägningstid.

2. Varför stänger ögonmottagningen som jag går till? (se även fråga 12)

Förändringen beror på en ändring av avtalsform, så att den specialiserade ögonsjukvården i Region Stockholm upphandlas enligt lagen om offentlig upphandling (LOU), i stället för genom lagen om valfrihetssystem (LOV), så kallat "vårdval". Den specialiserade ögonsjukvården kommer finnas tillgänglig inom regionen även i framtiden genom fyra vårdgivare som ska bedriva specialiserad ögonsjukvård inom fem geografiska områden. Leverantörerna kan välja hur många mottagningar de vill öppna och var de ska vara belägna (inom det geografiska område som de vunnit). Det innebär att vissa mottagningar som finns idag stänger, medan andra öppnar, och några fortsätter på samma plats som idag. Ett av huvudsyftena är att samla specialiserad ögonsjukvård på samma mottagning, så att du som patient får tillgång till samma undersökningar och behandlingar oavsett vilken mottagning du besöker. I deras uppdrag ingår bland annat att utreda och behandla barn som skelar samt att genomföra ögonbottenfotografering för diabetiker, laserbehandling och kataraktoperationer (operation mot gråstarr). Du kan läsa mer här: regionstockholm.se/ogon.

3. Var kan jag få behandling för min ögonsjukdom i stället?

Om du redan går regelbundet hos en vårdgivare idag kommer denna vårdgivare att remittera dig till den vårdgivare som kommer att finnas inom samma geografiska område, om du inte anger något annat önskemål. Vill du hellre välja en annan

vårdgivare inom ett annat av de geografiska områdena har du rätt att göra det. Information om vilka vårdgivare som finns hittar du på regionstockholm.se/ogon och från 1 oktober 2026 på 1177.se/Stockholm/hitta-varld.

4. *Behöver jag själv leta upp en ny vårdgivare?*

Om du redan går regelbundet hos en vårdgivare idag kommer denna vårdgivare att remittera dig till den vårdgivare som kommer att finnas inom samma geografiska område, om du inte anger något annat önskemål.

5. *Jag vill inte gå hos den vårdgivare jag ska bli remitterad till, hur gör jag då?*

Du kan alltid välja vilken vårdgivare du vill. Din nuvarande vårdgivare kan hjälpa dig genom att remittera dig till en annan vårdgivare. Kontakta din nuvarande vårdgivare och meddela om du vill bli remitterad till någon av dessa i stället. Information om vilka vårdgivare som finns hittar du på regionstockholm.se/ogon och från 1 oktober 2026 på 1177.se/Stockholm/hitta-varld.

6. *Jag vill inte/kan inte välja vårdgivare, kan jag få hjälp med detta?*

Om du redan går regelbundet hos en vårdgivare ska denna hjälpa dig att överföras till en annan vårdgivare som ni kommer överens om genom att remittera dig till denna.

7. *Jag vill fortsätta gå hos min doktor, som jag gått hos länge. Hur gör jag nu?*

Kontakta din nuvarande vårdgivare och fråga var din doktor kommer att arbeta. Be därefter vårdgivaren remittera dig till den mottagning du önskar gå på.

8. *Vad kommer att hända med min vårdplanering?*

Din vårdgivare ska hjälpa dig att överföras till en annan vårdgivare som ni kommit överens om. Det innebär bland annat att se till att redan planerade provtagningar och undersökningar bevakas av den nya vårdgivaren.

9. *Vart vänder jag mig om jag har frågor om min vårdplanering?*

Du vänder dig till din nuvarande vårdgivare till dess att den stänger. Därefter kan du vända dig till den vårdgivare du remitterats till, alternativt kontakta din vårdcentral eller 1177.

10. Hur ska min nya vårdgivare få tillgång till min sjukdomshistorik (journal mm)?

Din nuvarande vårdgivare ska överföra information om din sjukdomshistorik samt resultat från exempelvis synfältsundersökningar, bilddiagnostik och andra diagnostiska metoder, utan dröjsmål till mottagaren på ett ändamålsenligt och patientsäkert sätt. Vissa vårdgivare har även samma journalsystem och kan därför se journalerna direkt. Din nuvarande vårdgivare har även en skyldighet att enligt patientdatalagen (2008:355) bevara din journalhandling minst tio år efter det att den sista uppgiften fördes in i handlingen.

11. Jag är mitt i en utredning, vem kommer att bevaka resultatet från mina undersökningar om jag remitteras till en annan ögonmottagning samtidigt som jag går på dem?

Din vårdgivare ska hjälpa dig att överföras till en annan vårdgivare som ni kommit överens om. Det innebär bland annat att se till att redan planerade provtagningar och undersökningar bevakas av den nya vårdgivaren.

12. Kommer det att bli köer nu när det blir färre mottagningar?

Vården kommer finnas tillgänglig inom regionen även i framtiden. Tillsammans kommer vårdgivarna i den nya organisationen ha kapacitet att ta hand om hela behovet av specialiserad ögonsjukvård i länet. Det kan hända att det blir lite längre väntetider initialt, men de förväntas vara övergående.

13. Var hittar jag information om omställningen inom specialiserad ögonsjukvård som helhet?

Du kan läsa mer på Region Stockholms webbplats: regionstockholm.se/ogon

14. Jag har blivit erbjuden vård som inte är offentligt finansierad (helt privat vård) nu när den mottagning jag brukar gå till ska stänga. De har en högre patientavgift. Kan jag inte få vård som ges genom regionen?

Du kan alltid söka vård som är upphandlad inom regionen. Du betalar därmed ordinarie patientavgift och har rätt till högkostnadsskydd. Information om vilka vårdgivare som finns hittar du på regionstockholm.se/ogon och från 1 oktober 2026 på 1177.se/Stockholm/hitta-varld.

15. Varför gör ni denna förändring just nu?

Beslutet att upphandla specialiserad ögonsjukvård togs den 21 november 2023. Därefter har Region Stockholm arbetat med upphandling och tilldelning av den upphandlade vården.