

TILLGÄNGLIGHETSREDOGÖRELSE

FRISQ PATIENT

Den här tjänsten uppfyller idag inte samtliga lagkrav som finns i lagen om tillgänglighet för digital offentlig service. Tjänsten uppdateras därför löpande.

De delar av tjänsten som ännu inte uppfyller lagkraven beskrivs nedan.

Allmänna brister

- Det finns ingen möjlighet att förlänga tidsgräns för en session.

Problem vid användning av nedsatt hörsel

- Videomaterial som skapas av vårdgivare kan sakna undertexter om vårdgivaren inte har lagt till detta när innehållet skapades i Frisq.

Problem vid användning med nedsatt synförmåga

- Vid stor förstoring av webbsidan kan det förekomma att navigation och huvudinnehållet överlappar och därför kan text bli svår att läsa.
- Inte alla ikoner förstoras vid förstoring av webbsidan (gäller vissa webbläsare).

Allmänna problem vid användning med skärmläsare

- Dokument och informationsmaterial i tjänsten kan skapas av vårdgivaren och därför kan Frisq inte garantera att det innehållet följer reglerna för tillgänglighet. Det kan eventuellt vara svårt att läsa detta material med skärmläsare.
- Bilder som skapas av vårdgivare kan sakna alternativ text om vårdgivare inte har angett en sådan, och kan därför inte läsas av skärmläsare.
- Frågans rubrik i formulär kan läses upp flera gånger.
- Värdet för reglage i formulär kan bli uppläst som procentsats istället för en siffra.

Problem vid användning med skärmläsare på iOS

- Det kan förekomma att scrollen inte fungerar helt under "Mina aktiviteter" och det inte går att scrolla genom hela innehållet.

Problem vid användning med skärmläsare på Android

- Det går inte att navigera på välkomstsidan som öppnas första gången en användare loggar in i Frisq.
- Det går inte att lägga till eller verifiera telefonnummer.
- Det går inte att stänga dialogen som visas när sista aktiviteten är slutförd.

Gäller endast vid användning på Android

- Zoomfunktionaliteten i Chrome har vissa begränsningar och därför kan inte allt innehåll i Frisq förstöras.

Hur vi testat webbplatsen

Vi granskade tillgängligheten både med automatiserade verktyg och genom intern manuell granskning.

Den senaste analysen och bedömningen av webbplatsen skedde under våren 2025.

Redogörelsen publicerades den **17 juni 2025**.