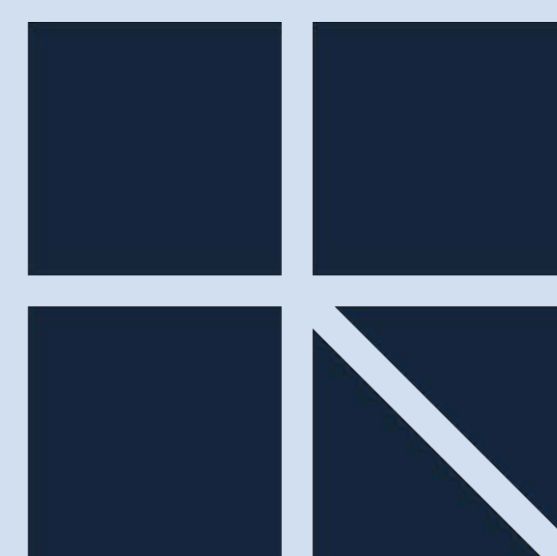




# Capio

Del av Ramsay Santé

## Kvalitetsrapport 2024



# Innehåll

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| <u>Introduktion</u>                | <u>3</u>  |
| <u>Kvalitetens fyra hörnstenar</u> | <u>8</u>  |
| <u>Patientnöjdhet</u>              | <u>13</u> |
| <u>Folksjukdomar</u>               | <u>16</u> |
| <u>Hjärt- och kärlsjukdomar</u>    | <u>17</u> |
| <u>Diabetes</u>                    | <u>22</u> |
| <u>KOL</u>                         | <u>27</u> |
| <u>Kognitiv sjukdom</u>            | <u>29</u> |
| <u>Cancer</u>                      | <u>34</u> |
| <u>Palliativ vård</u>              | <u>38</u> |
| <u>Ortopedi</u>                    | <u>43</u> |
| <u>Psykisk hälsa</u>               | <u>50</u> |
| <u>Avslutning</u>                  | <u>55</u> |





# Capios kvalitetsarbete

Vi vill erbjuda så bra och säker vård som möjligt och vi vill ständigt bli bättre. Vi utgår från våra patienters medicinska behov och individuella förutsättningar och använder modern medicin och management för att uppnå kvalitet. Genom att ständigt mäta och utvärdera effekterna kan vi hela tiden justera där det behövs, och sätta upp nya och högre mål. Det är Capiomodellen!





# Capio – Vi vårdar livet

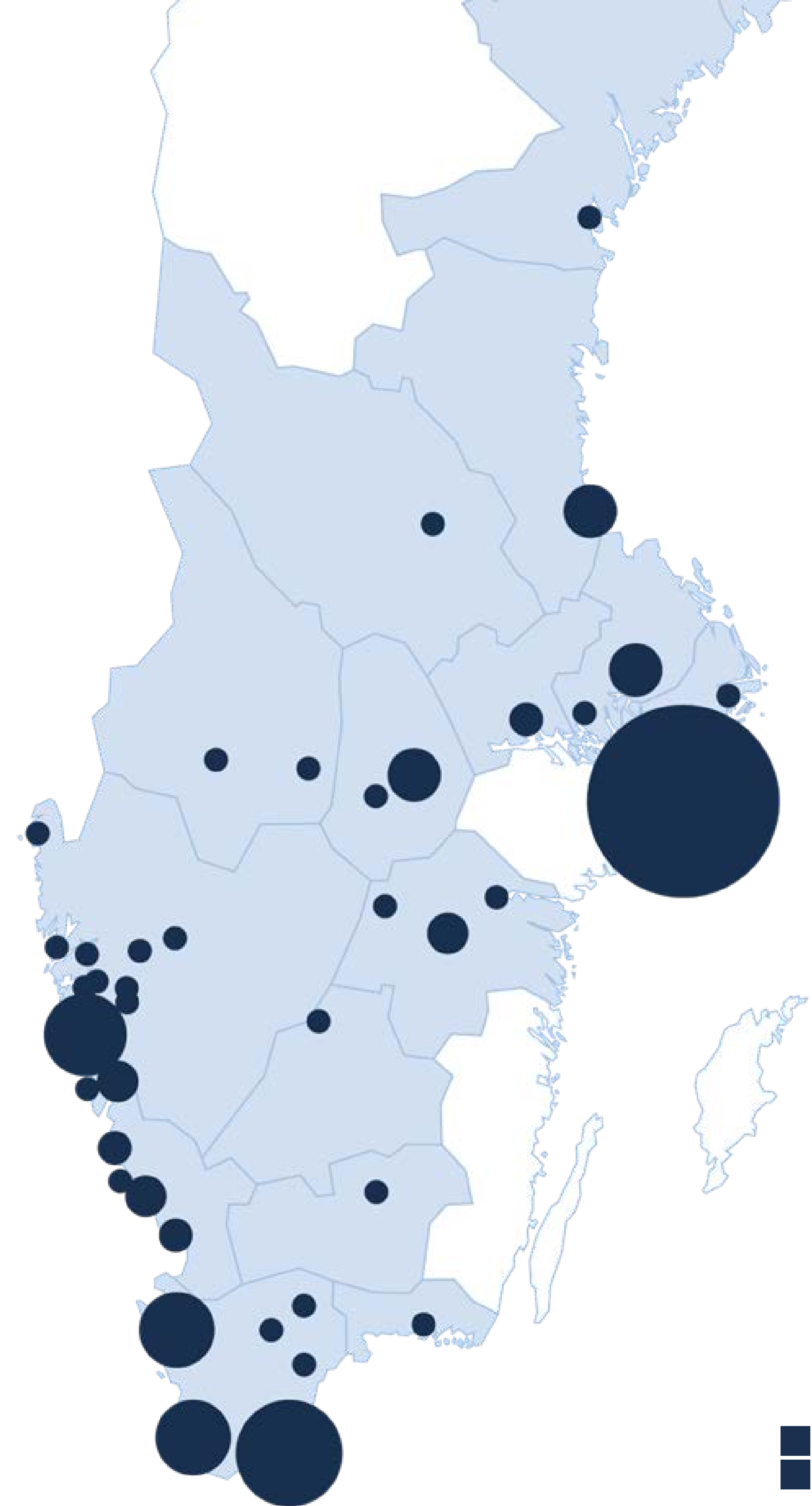
**Capios vision är att förbättra människors hälsa varje dag.** Vi vill göra skillnad för våra patienter och kunder genom att se, lyssna och finnas här idag och genom hela livet. Våra medarbetare är viktiga för oss och vi vill ge dem kraften att finnas där för våra patienter men också för att utveckla vården i stort.

Capio erbjuder ett brett och högkvalitativt vårdutbud genom våra sjukhus, specialistkliniker och vårdcentraler i Sverige, Norge och Danmark. I Sverige finns vi från Umeå i norr till Ystad i söder. Våra patienter kan även få hjälp via våra digitala tjänster – digitalt när det är möjligt och fysiskt när det behövs.

I vårt dagliga arbete jobbar vi utifrån våra värderingar: **Kvalitet, Samhällsansvar, Innovation** och **Empowerment**. De hjälper oss att uppfylla vårt löfte om att vara en pålitlig partner – närvarande och nytänkande.

Capio är sedan 2018 en del av Ramsay Santé, en ledande vårdgivare med 38 000 medarbetare i fem länder.

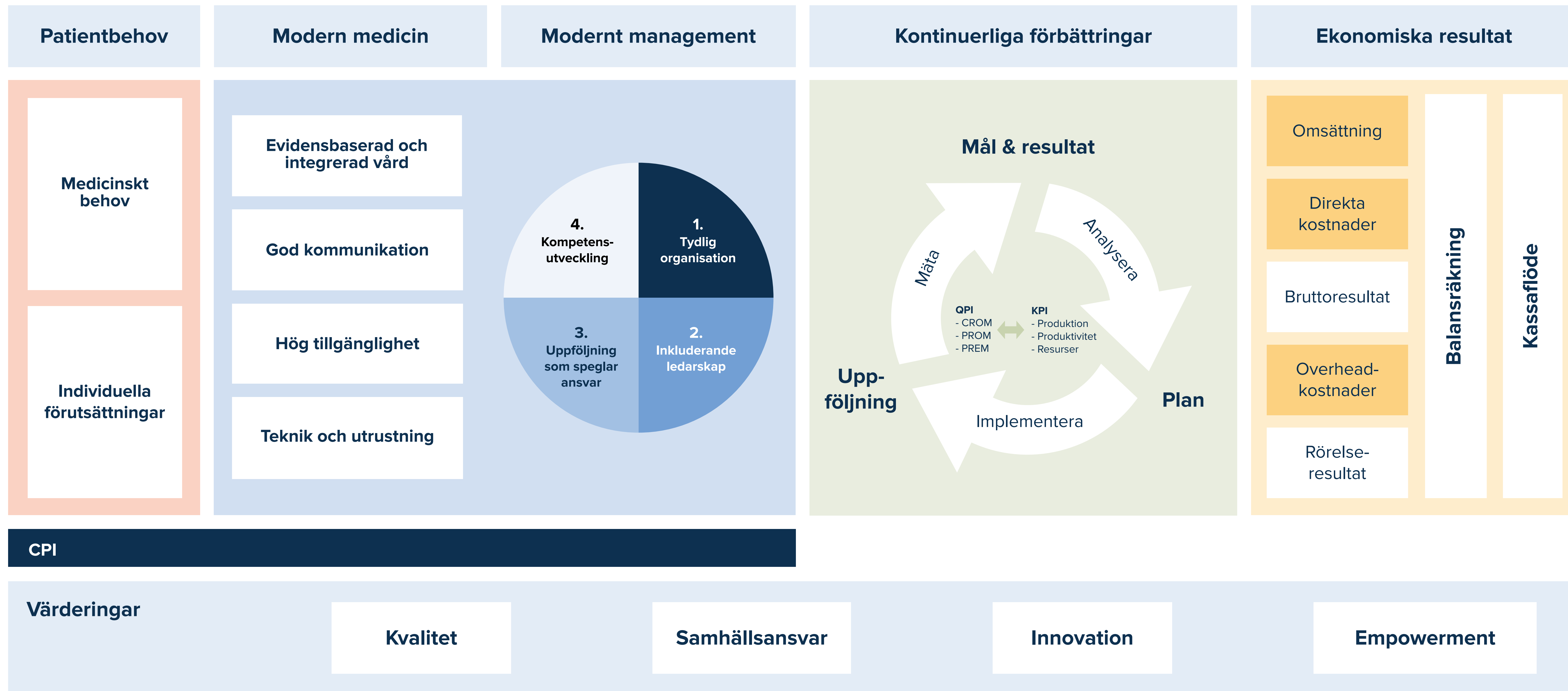
**Tillsammans förbättrar vi folkhälsan – en individ i taget.**





# Capiomodellen

En pålitlig partner – närvarande och nytänkande





# Capio Sverige

Specialiserade affärsområden i en decentraliserad organisation



## Närsjukvård

Primärvårdsenheter  
i **13** regioner

Öppenvård

Vårdval

ca **954 000** listade  
patienter

**136** enheter  
ca **5 000** medarbetare



## S:t Görans sjukhus

Akutsjukhus i centrala  
Stockholm

**1** region – Upphandlat  
avtal med Region  
Stockholm

**1** enhet  
ca **3 000** medarbetare



## Specialist- kliniker

Ögon, Närsjukhus,  
Psykiatri och Single  
episode

**10** regioner

Huvudsakligen  
öppenvård

Vårdval och  
upphandlade avtal

ca **55** enheter  
ca **2 000** medarbetare



## Äldre & Mobil vård

Geriatrisk, palliativ vård,  
ASIH, rehab, jourläkar-  
bilar, akutläkarbilar,  
läkare i SÄBO

**2** regioner – Stockholm  
och Skåne

Öppen- och slutenvård

Vårdval och  
upphandlade avtal

**15** enheter  
ca **3 100** medarbetare



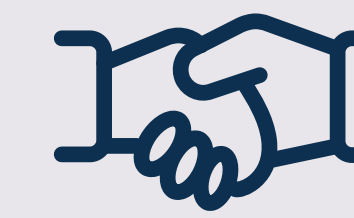
## Ortopedi

Ortopedi, diagnostik  
och rehabilitering

**6** regioner

Vårdval och  
upphandlade avtal

**20** enheter  
ca **1 300** medarbetare



## Partner

Partnerskap inom  
privat- och försäkrings-  
finansierad vård

+ **15** partnerskap

ca **40** medarbetare

Ekonomi

HR

Marknad &  
Kommunikation

Hållbarhet

Kvalitet

Affärsutveckling

IT, Digitalisering  
& Data

Public Affairs

Inköp



# Capio Sverige i siffror 2024



**230**

Vårdenheter



**110**

Orter vi finns på



**15 000**

Medarbetare



**5,8 miljoner**

Patientbesök per år



**1,1 miljoner**

Digitala besök per år



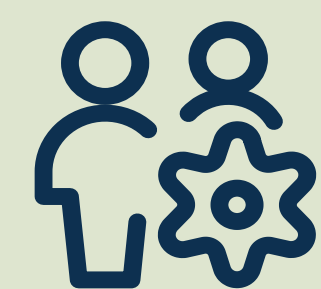
# Kvalitetens fyra hörnstenar



**1. Patientbehov**



**2. Modern medicin**



**3. Modernt management**



**4. Kontinuerliga förbättringar**



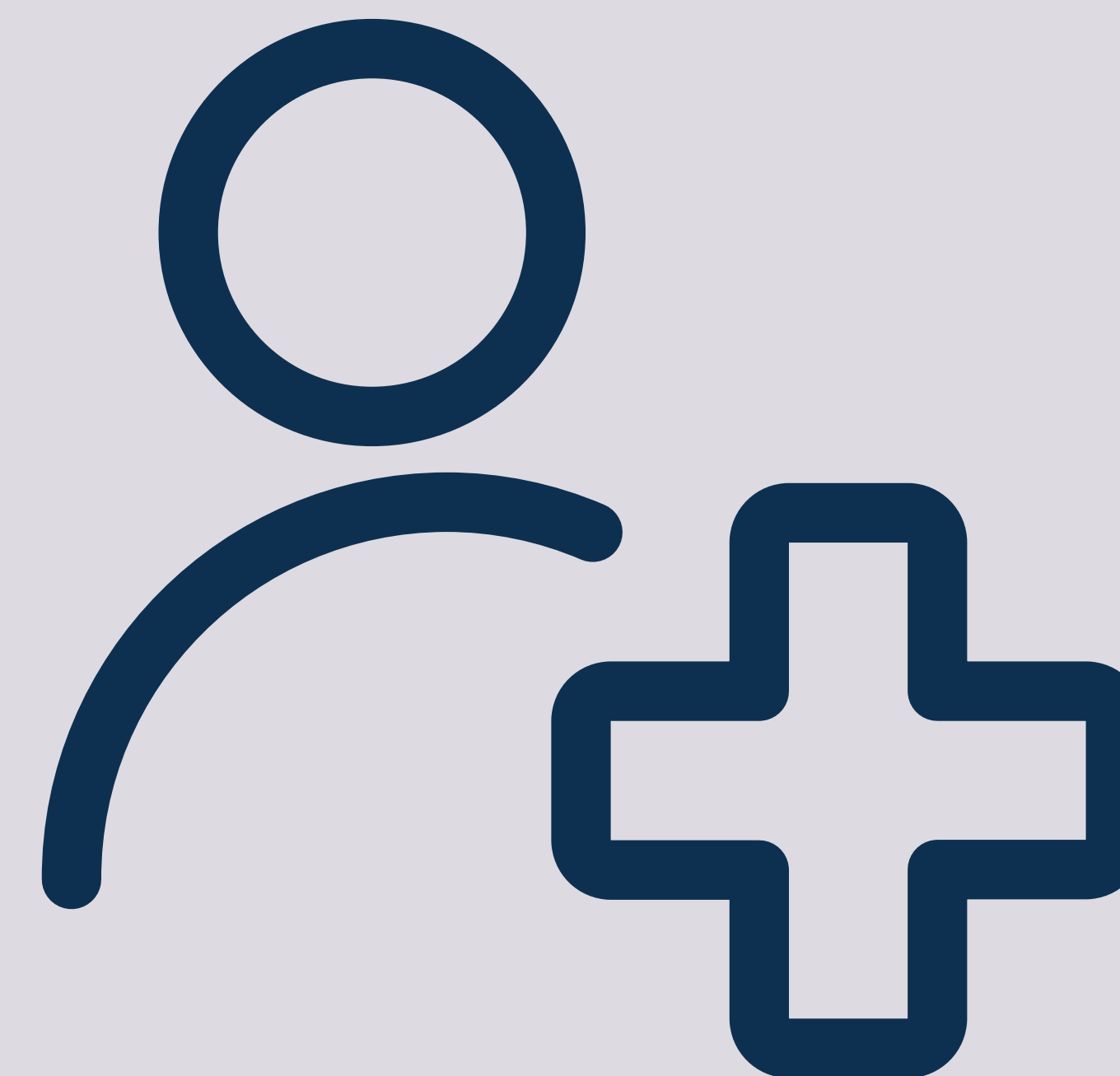
# 1. Patientbehov

Vi börjar med de vi finns till för – våra patienter. Du är inte din diagnos. Vi ser hela dig och dina förutsättningar.

”

Patientbehovet är det som styr hela vår verksamhet. Vi utgår både från det medicinska behovet och individuella förutsättningar.

– Anita Holmqvist  
Verksamhetschef, Catio Läkargruppen





## 2. Modern medicin

Modern medicin vilar på en grund av vetenskap och beprövad erfarenhet. Den förutsätter en god kommunikation och hög tillgänglighet och stöds av teknik och utrustning.

”

Det innebär att vi varje dag arbetar på att förfinas det vi redan är bra på. Vi utmanar oss själva i vad som är möjligt, utan att för den delen glömma varför vi är här – och alltid med ett gott stöd i vetenskapen.

– Martin Thorsell  
Verksamhetschef, Capho Ortopediska Huset





# 3. Modernt management

Vi är organiserade för att arbeta säkert och effektivt och för att vara nyfikna, så att vi kan driva utveckling och innovation. Det är människorna som gör skillnaden.

”

För mig handlar modernt management om att sätta våra patienter och medarbetare i centrum, att fortsätta vilja vidareutveckla verksamheten hela tiden.

– Maria Gränström  
Vårdenhetschef, Bröstcentrum Capio S:t Görans sjukhus





## 4. Kontinuerliga förbättringar

Är det som får Capiomodellen att snurra. Vi sätter mål och mäter vilken effekt vården har för dig och andra patienter. Vi vill veta vad vi uppnår och hur vi kan bli bättre.

”

Målet är att förbättra och förenkla för att kunna effektivisera, men framförallt för att kunna säkerställa kvalitet.

– Sherri Yazdani  
Verksamhetschef, Catio Vårdcentral Angered



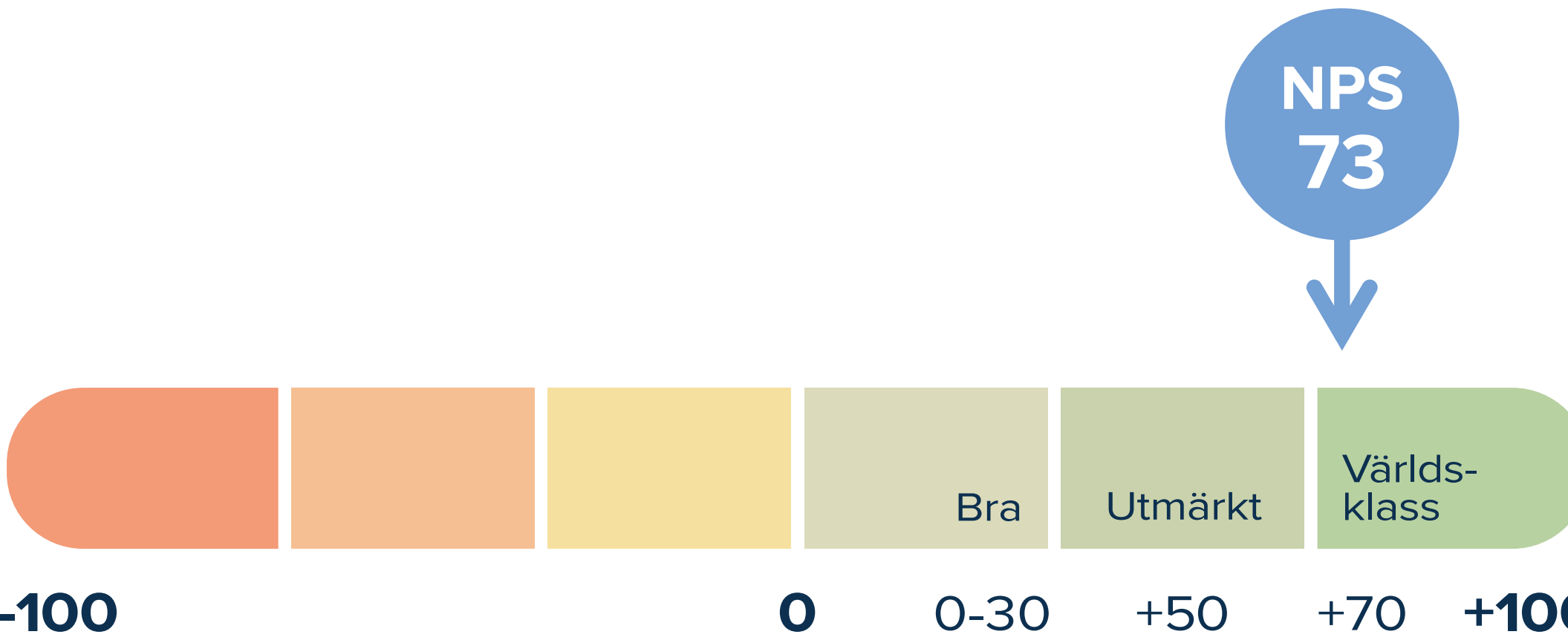


# Patientnöjdhet

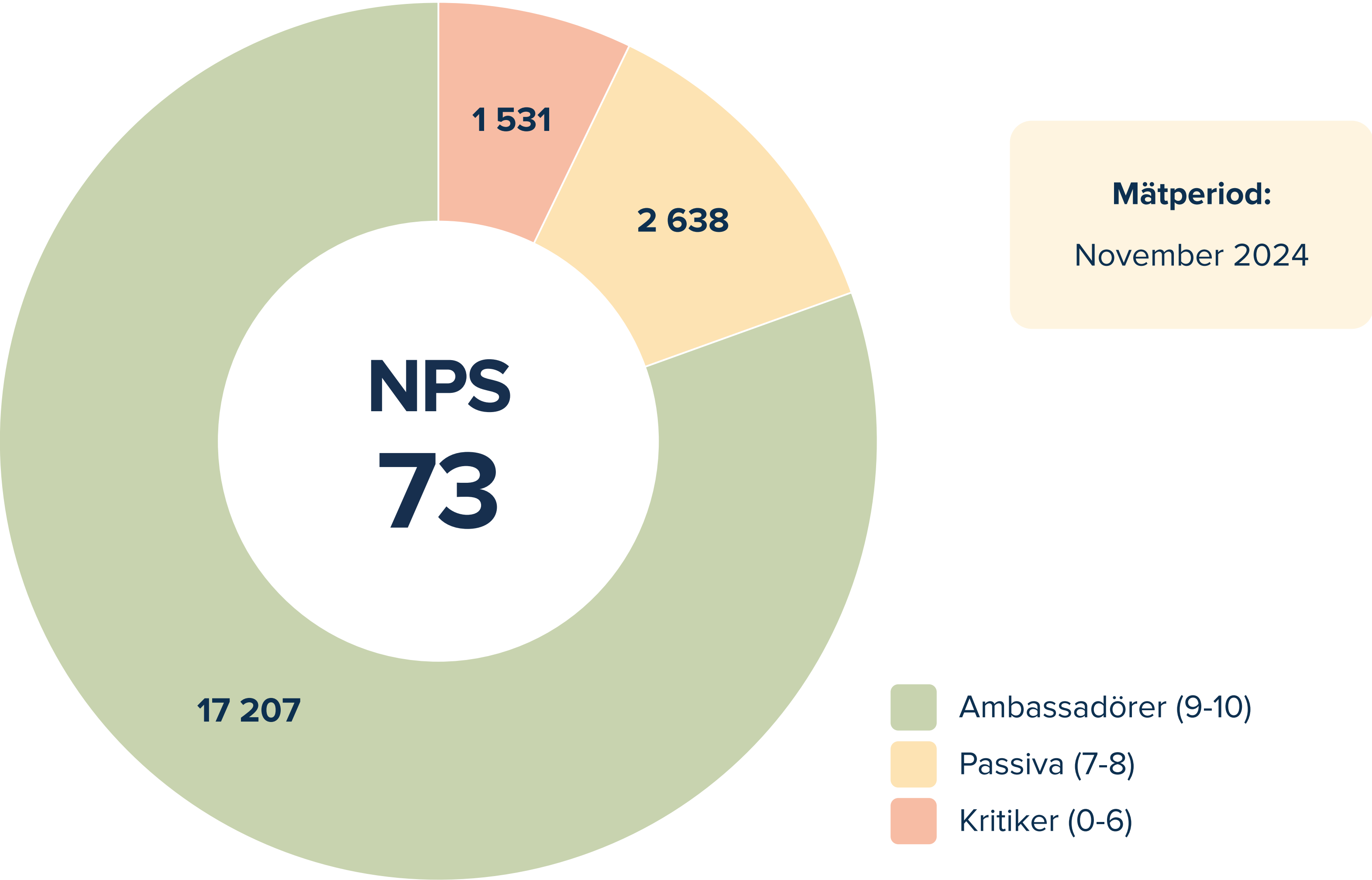
Patientnöjdhet mäts med frågan ”Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?” och svarsalternativ 0-10.

Med dessa siffror räknar vi fram Net Promotor Score (NPS). Det är andel personer som svarat 9-10 (ambassadörer) minus de som svarat 0-6 (kritiker).

NPS kan ge ett resultat mellan -100 och 100.



Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?



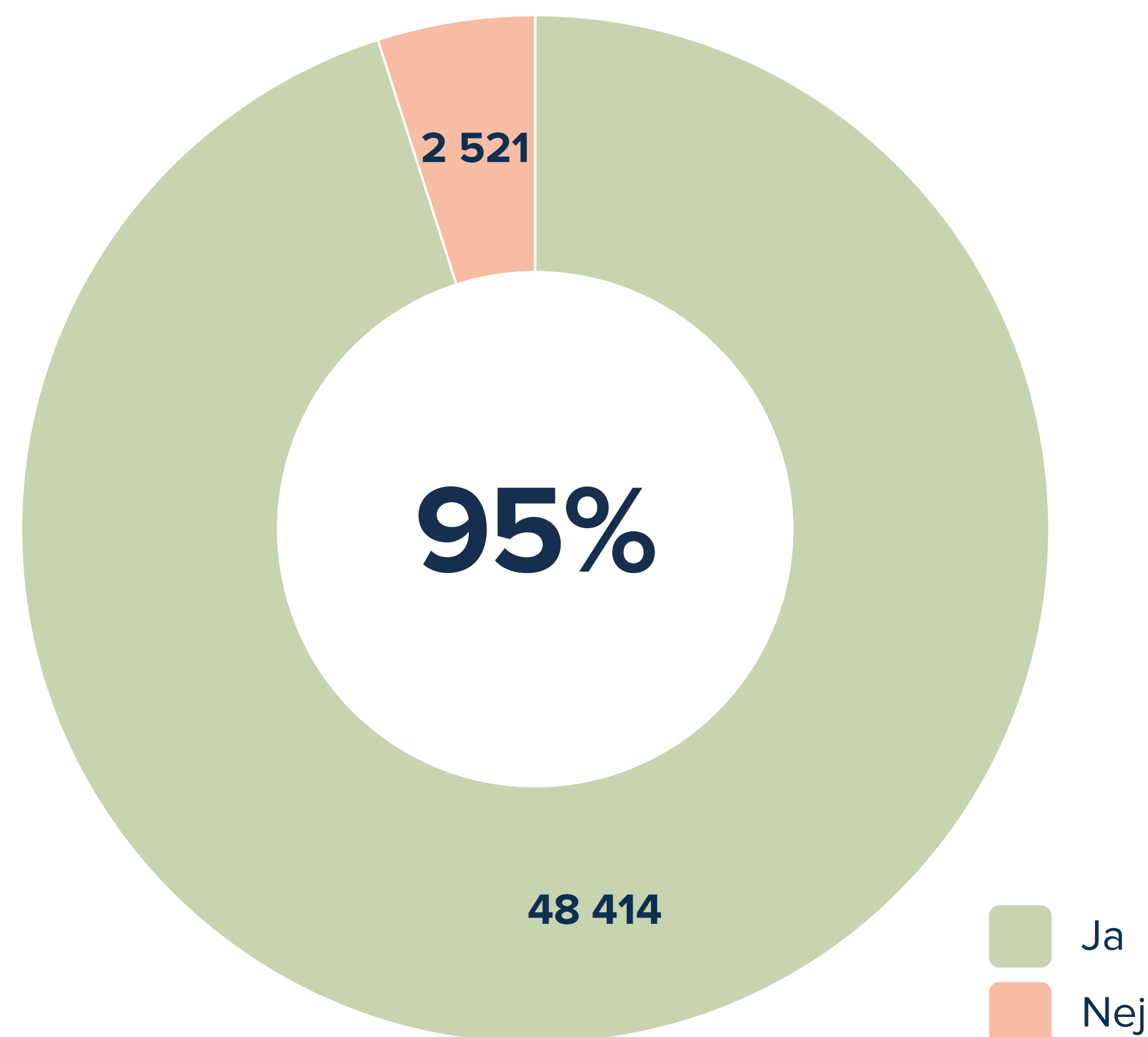
Jämförelsetal: 2023: 66



# Information och omsorg

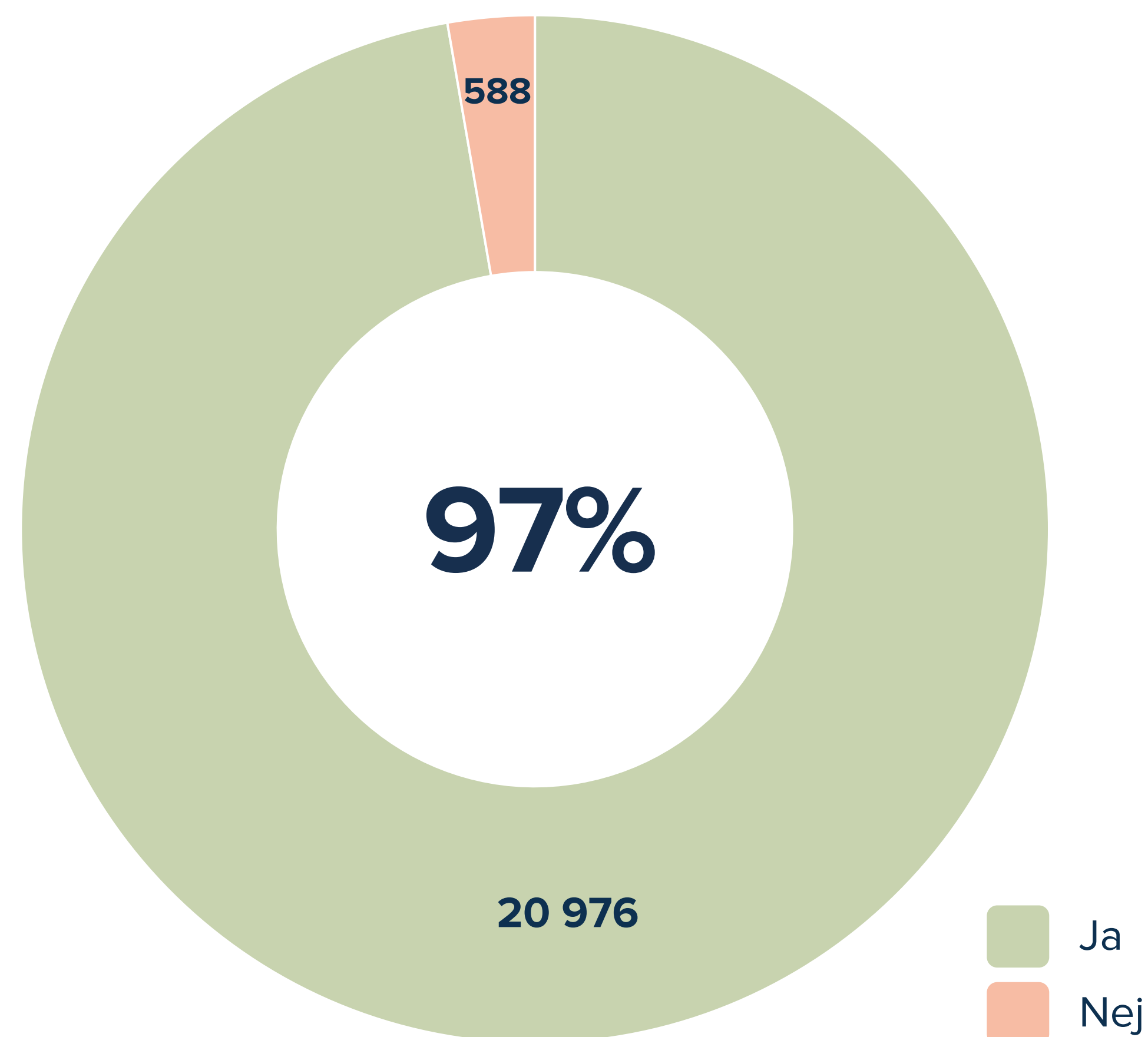
Patientens upplevelse i samband med kontakten

Fick du tillräckligt med information  
om din vård/behandling?



Jämförelsetal: 2023: 93%

Blev du bemött med medkänsla  
och omsorg?



Jämförelsetal: 2023: 96%

Mätperiod:

November 2024



# Patientens röst

”

Ni gav tydlig information redan från början,  
så jag visste vad som skulle hända i alla steg.  
Jag blev mycket väl omhändertagen, med  
respekt, omtänksamhet och tydlighet.





# Folksjukdomar

En folksjukdom är en sjukdom som drabbar en stor del av befolkningen och påverkar hälsan väsentligt.

På Capiro arbetar vi både förebyggande och behandlande för att hjälpa människor med folksjukdomar och därmed också minska sjukdomarnas effekter på samhället. Här presenteras ett axplock av resultat från vårt arbete inom hjärt- och kärlsjukdom, diabetes och KOL (kronisk obstruktiv lungsjukdom).



# Hjärt- och kärl-sjukdomar

Hjärt- och kärlsjukdomar beror ofta på en kombination av ärftlighet och levnadsvanor. Många risker som upptäcks tidigt kan behandlas.

På Capiro arbetar vi både med förebyggande vård, kontroller och behandling, kort sagt vi erbjuder vård till människor med alla stadier av hjärt-kärlsjukdom på våra sjukhus, öppenvårds-mottagningar och vårdcentraler.



# Hjärtsjukdomar

Övervikt blir allt vanligare bland barn

Övervikt ökar risken för hjärt- och kärlsjukdom, och många andra sjukdomar.



**3118 familjer**

har via Capios BVCer fått möjlighet  
att sedan starten 2023 använda  
appen MINISTOP.



**63**

av Capios 76 BVCer erbjuder nu  
appen MINISTOP och de övriga ansluter  
under första kvartalet 2025.

## MINISTOP

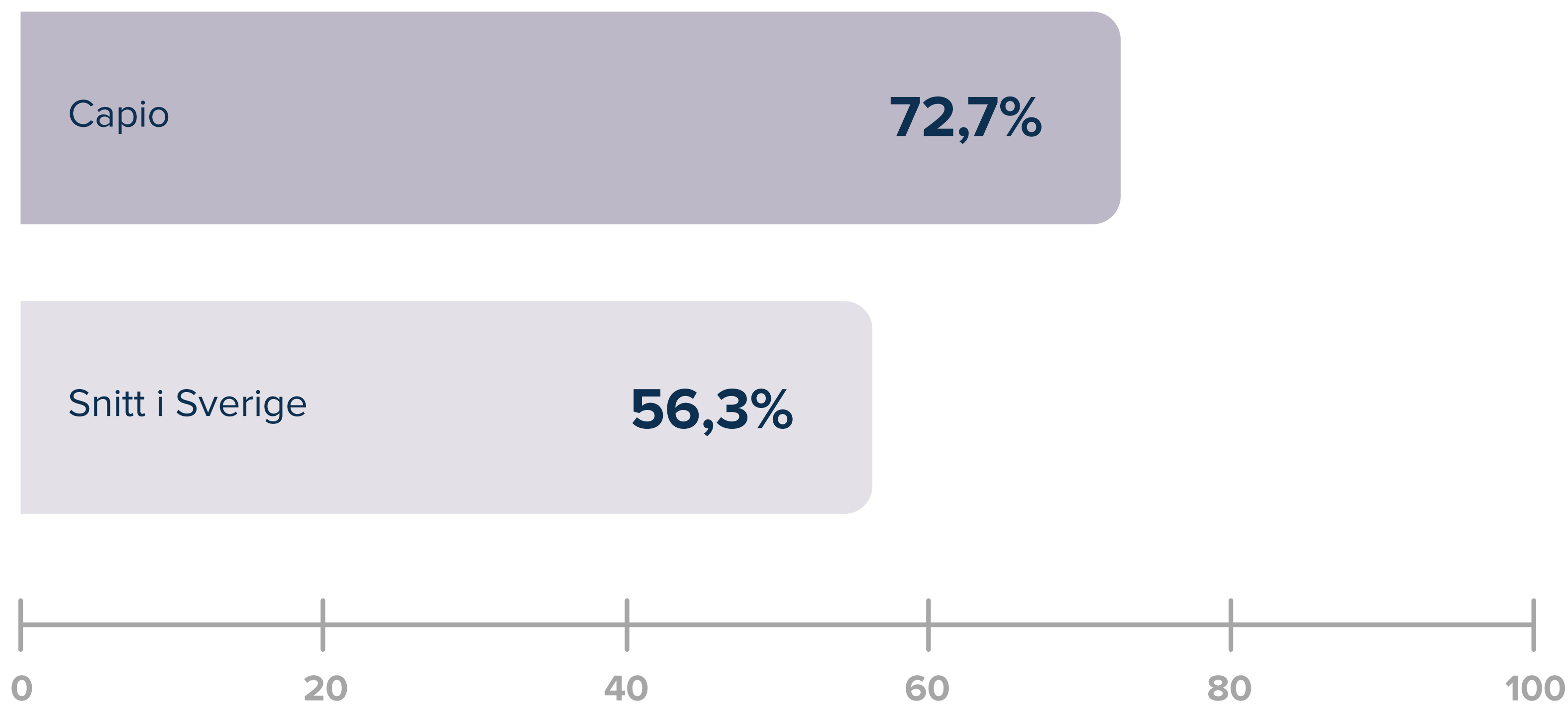
är en app som ger barn stöd  
för bättre levnadsvanor. Den  
har utvecklats inom ramen för  
ett forskningsprojekt på  
Karolinska Institutet.



# Hjärtsjukdomar

Högt blodtryck – vanligt förekommande riskfaktor för hjärt- och kärlsjukdom

**Andel patienter med högt blodtryck som når målvärdet  $\leq 140/90$  mm Hg**  
Capio Närsjukvård



En kombination av anpassade levnadsvanor och läkemedel hjälper våra patienter minska sina risker för hjärtinfarkt, stroke, njursvikt och många andra sjukdomar.

Källa: Medrave/Caphiojournaler, samt Primärvårdskvalitet för Sverigesnitt, 2024.

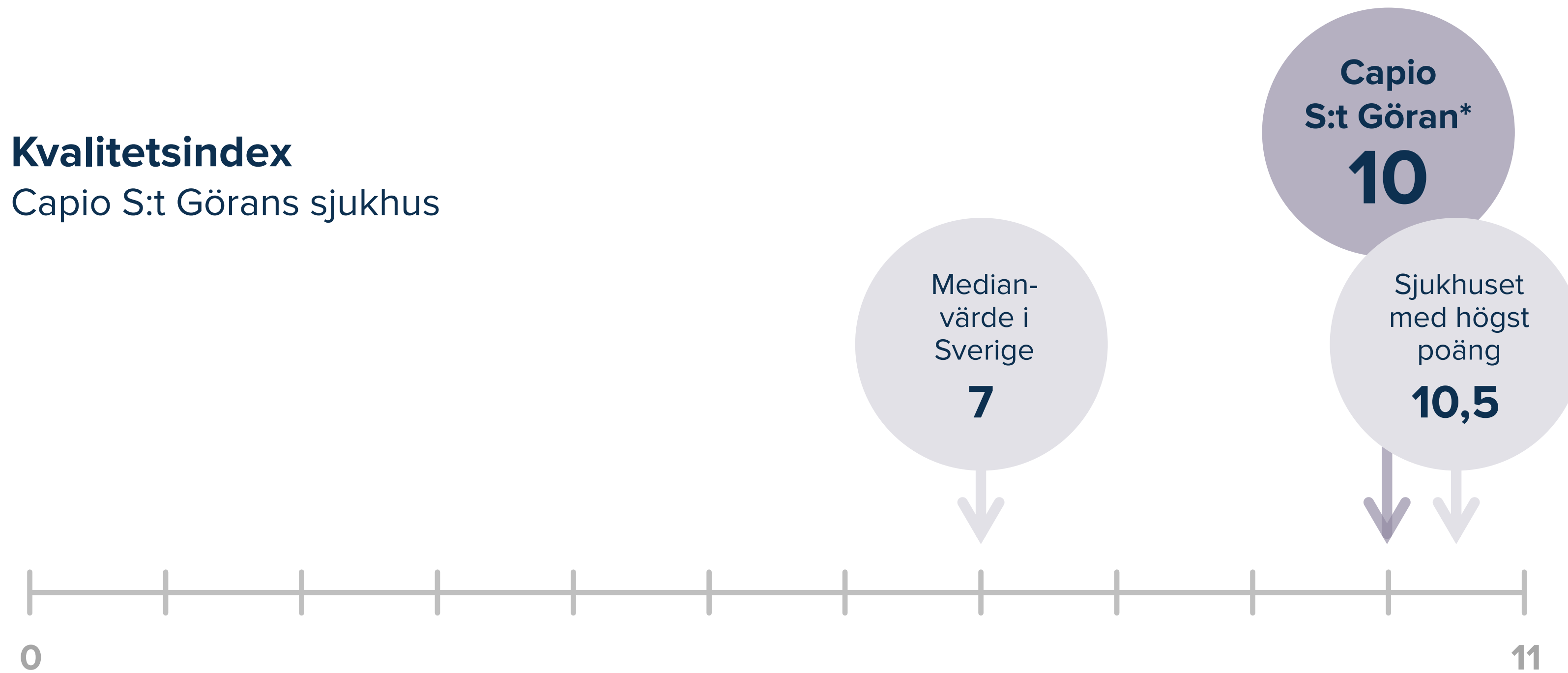


# Hjärtsjukdomar

En del patienter med hjärtsjukdom utreds och behandlas på sjukhus

## Kvalitetsindex

Capio S:t Görans sjukhus



Källa: SWEDHEART årsrapport 2024 (uu.se).

*\*Delad andraplats*

**SWEDHEART** är ett kvalitetsregister för patienter som vårdas på sjukhus för utredning eller behandling av hjärtinfarkt och liknande sjukdomar. Patienterna följs med 11 parametrar som omfattar allt från akut omhändertagande till eftervård, både medicinskt resultat och patientens upplevelse. Resultaten värderas 0 / 0,5 / 1 poäng utifrån uppsatta målnivåer. Sjukhus i hela Sverige rapporterar till registret.



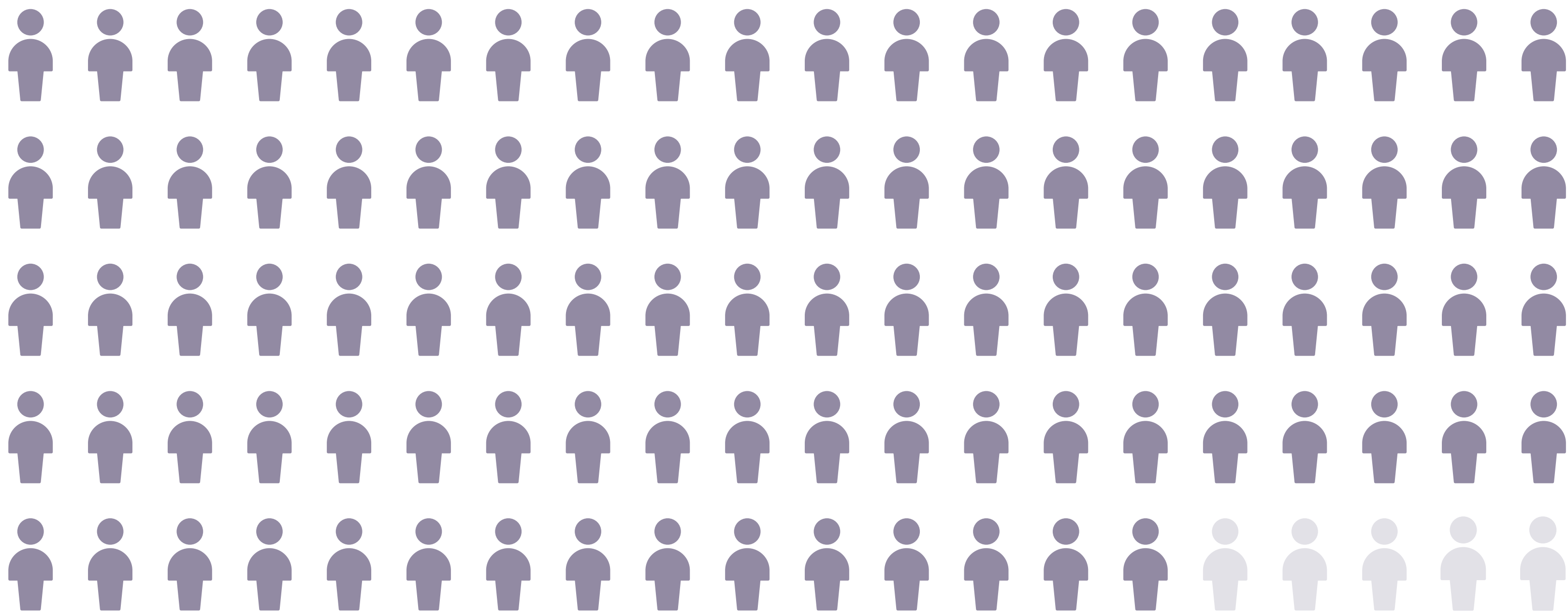
# Hjärtsjukdomar

Ballongvidgning – effektiv behandling vid förträngningar i hjärtats kranskärl

Andel patienter under 80 år med akut hjärtinfarkt (STEMI) som får ballongvidgning inom 90 minuter

Capio S:t Görans sjukhus, Hjärtkliniken

95%



**Ballongvidgning, PCI** är en behandling som kan ges när det har blivit förträngningar i hjärtats kranskärl. Behandlingen öppnar upp kärlen så att blodet kan passera som det ska igen. En ballongvidgning görs ofta planerat efter att patienten har haft besvär av kärlkramp en längre tid. Den kan också göras akut vid plötsligt påkomna och svåra kärlkrampsbesvär, eller vid akut hjärtinfarkt med förträngningar i kärlen

Rikssnitt 2024: 81%, Måluppfyllelse: helt uppnått > 90% (1 poäng), delvis uppnått > 75 % (0,5 poäng).  
Källa: Nationellt kvalitetsregister SCAAR/Swedeheart 2024.



# Diabetes

## Typ 1 och typ 2

Diabetes är ett samlingsnamn för olika tillstånd som ger förhöjda halter av socker i blodet.

Vid diabetes typ 1 producerar kroppen inte hormonet insulin, som reglerar blodsockernivån. Vid diabetes typ 2 är regleringen av blodsockerhalten störd på andra sätt.

Målet är att patienter med diabetes ska må bra i vardagen och minska sina risker för följsjukdomar i t.ex. nerver, ögon och njurar som diabetes medför. Vi följer nationella vårdprogram för behandling och uppföljning.



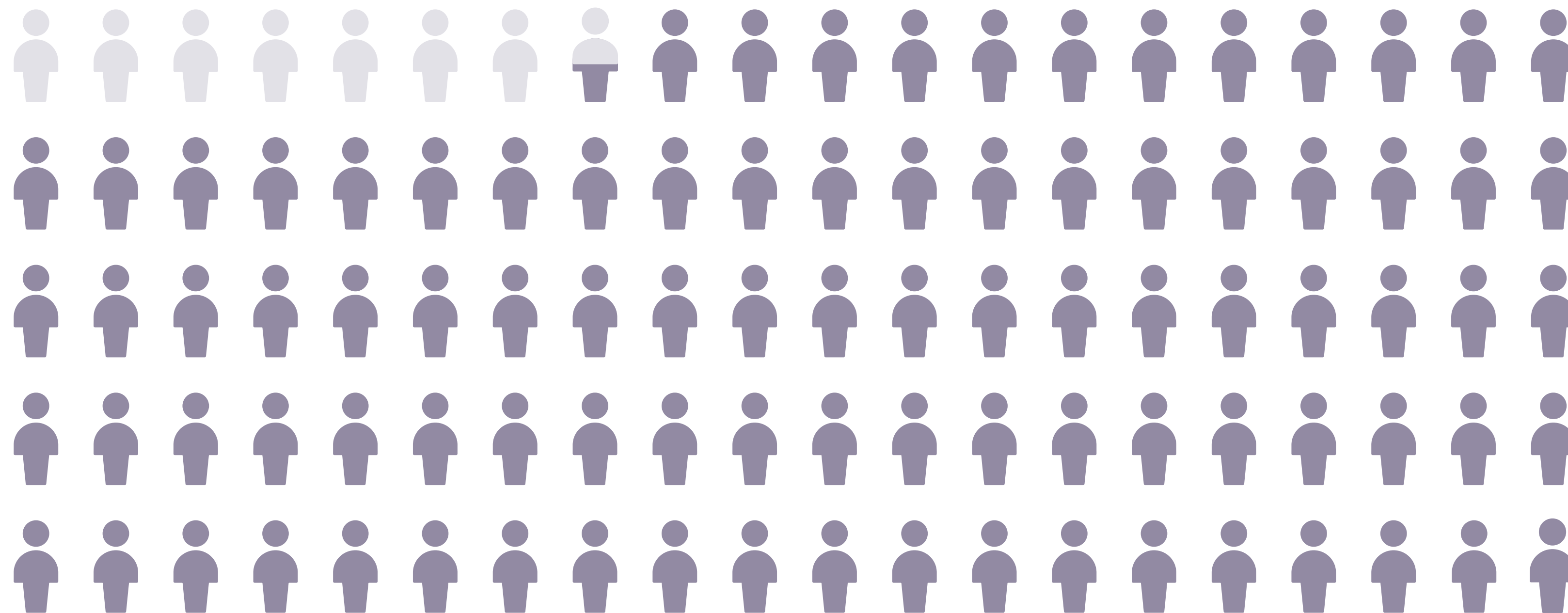
# Diabetes

De flesta patienter med diabetes typ 2 får hjälp på vårdcentraler

**Andel patienter med diabetes typ 2 som har ett för högt HbA1c, över 70 mmol/mol**

Capio Närsjukvård

7,4%



Sverigesnitt: 8%. Mål: under 10%

Källa: Medrave/Capiojournaler, samt Nationella Diabetesregistret (NDR) för Sverigesnitt, 2024.

Anpassade levnadsvanor kan ibland vara tillräcklig behandling för patienter med diabetes typ 2, men nästan alla behöver också läkemedelsbehandling.

**HbA1c** är ett blodprov som visar hur blodsockret har legat under en längre tid. Ett högt blodsocker under längre tid ger trötthet och ökar risken för komplikationer.

Ett nationellt behandlingsmål är att inte mer än 10% av patienterna med typ 2 diabetes ska ha HbA1c högre än 70 mmol/mol.

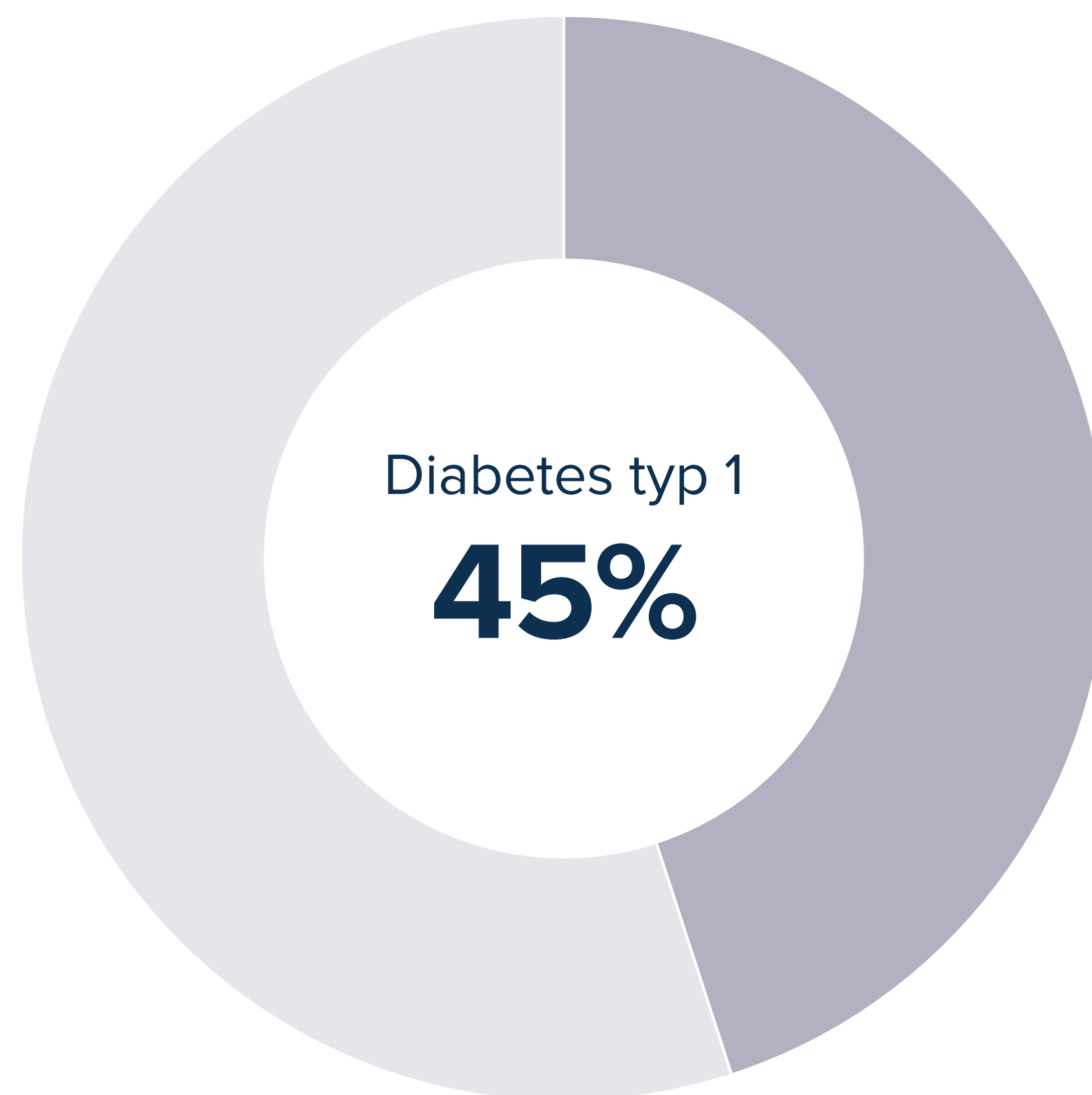


# Diabetes

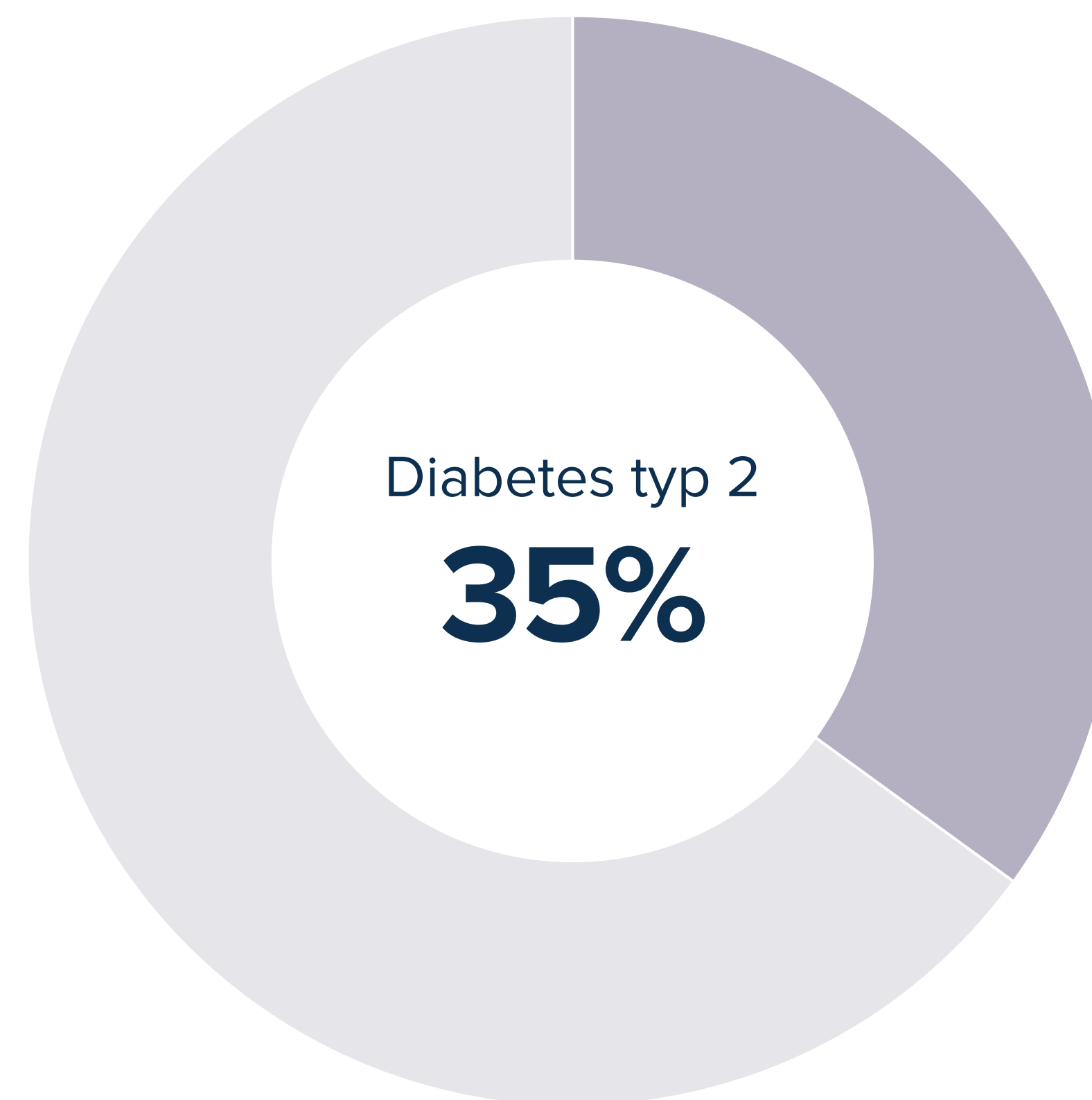
Specialistmottagningarna hjälper patienter med diabetes typ 1 och svårbehandlad diabetes typ 2

## Andel diabetespatienter som har ett HbA1c under 52 mmol/mol

Capio Lundby Specialistsjukhus



Sverigesnitt Diabetes typ 1, Medicinkliniker: 35%  
Källa: Nationella Diabetesregistret (NDR) 2024.



Sverigesnitt Diabetes typ 2, Medicinkliniker: 33%  
Källa: Nationella Diabetesregistret (NDR) 2024.

I nationella diabetesregistret  
följer man hur stor andel av  
patienter med diabetes typ 1 och  
typ 2 som har HbA1c under  
52 mmol/mol.



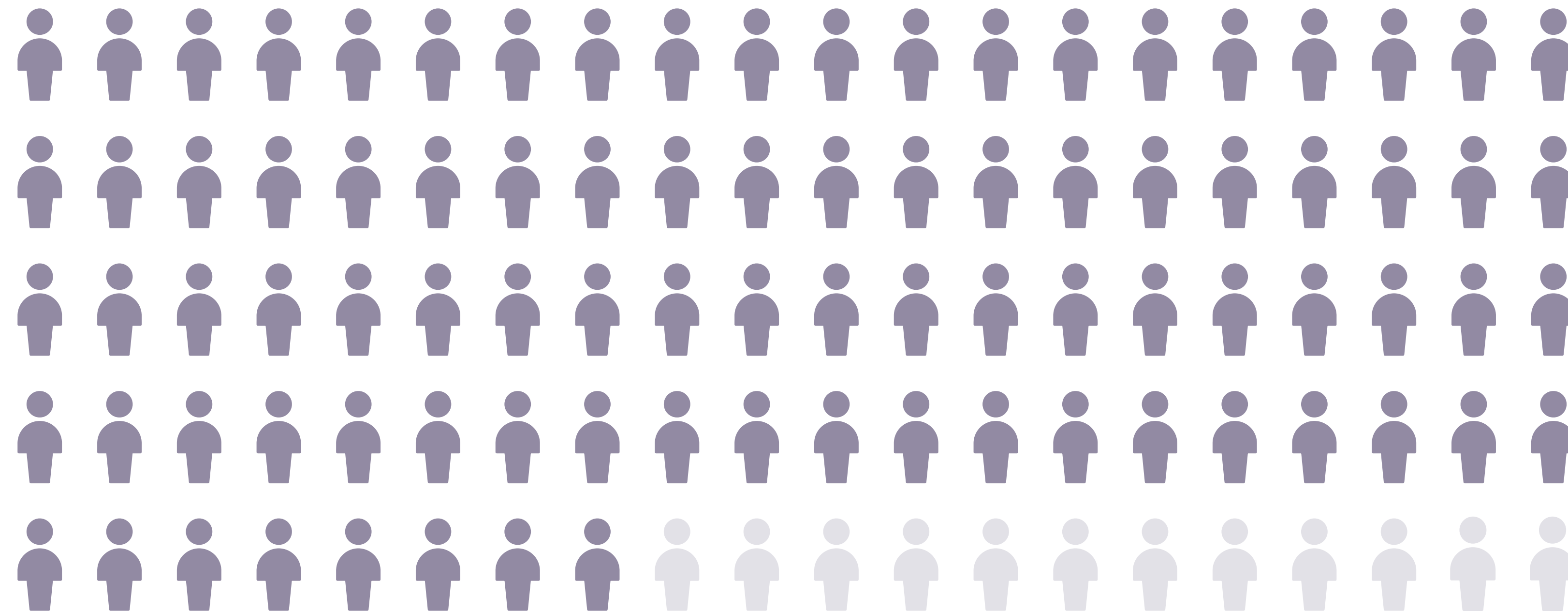
# Diabetes

S:t Görans sjukhus följer framför allt patienter med diabetes typ 1

## Andel patienter med diabetes typ 1 som har ett HbA1c under 70 mmol/mol

Capio S:t Görans sjukhus, Medicinkliniken

88%



Mål: över 80%

Källa: Nationella Diabetesregistret (NDR) 2024.

På Capio S:t Görans sjukhus går många patienter med diabetes typ 1 på återkommande kontroller.

**Ett nationellt behandlingsmål är att minst 80% av patienterna ska ha HbA1c mindre än 70 mmol/mol. Vid HbA1c över 70 mmol/mol ökar risken för kärlkomplikationer i hjärta, hjärna och ben.**

Med insulinbehandling och ny teknik för att mäta blodsocker individualiseras behandlingen och anpassas till den enskilda individens behov för att uppnå individuella mål för välmående och minskad risk för diabetesrelaterade komplikationer.



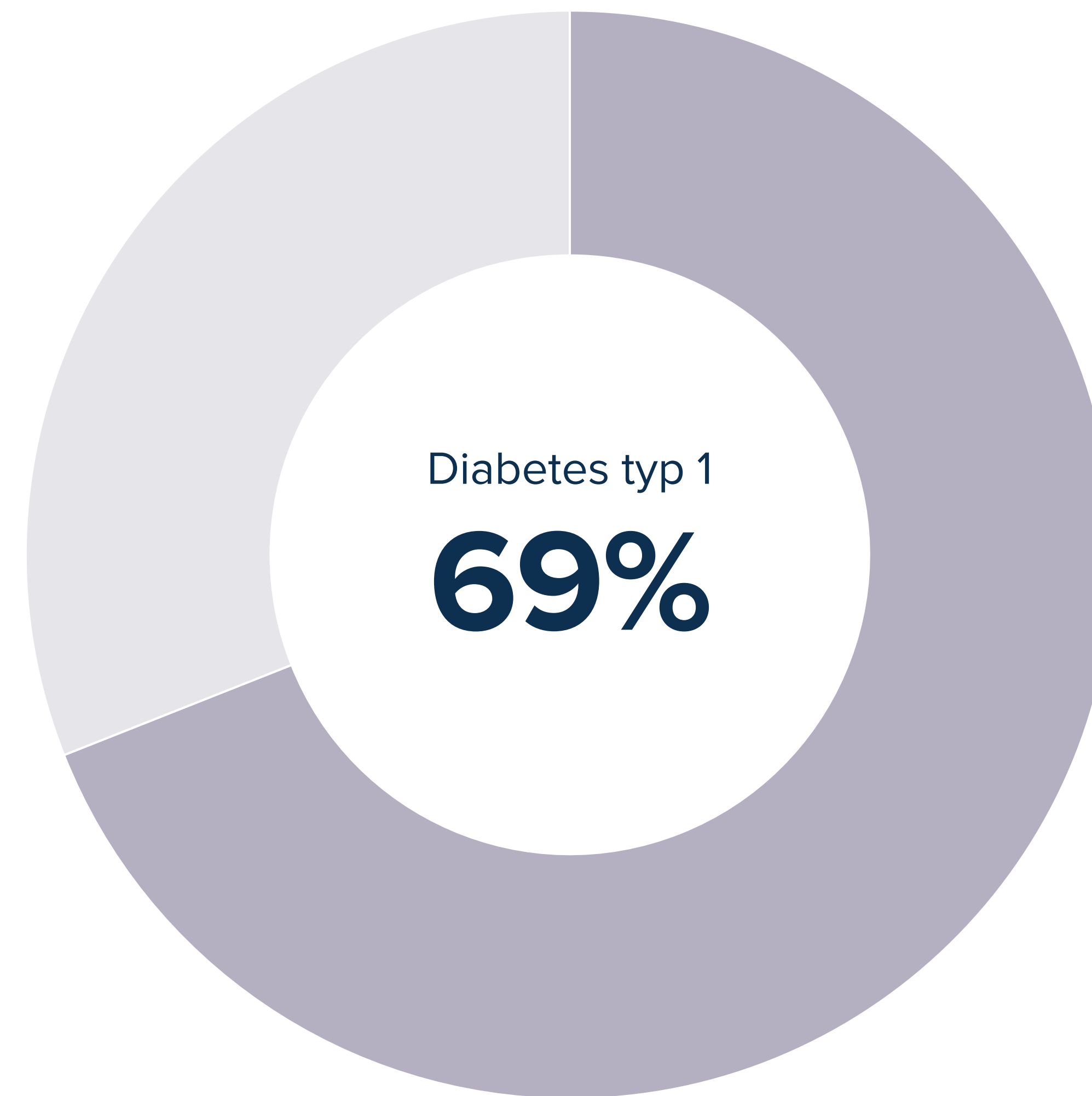
# Diabetes

Effektiv blodtrycksbehandling vid diabetes minskar risken för komplikationer

I Nationella Diabetesregistret följer man hur stor andel av patienter med diabetes typ 1 som har blodtryck under 140/85.

Det är viktigt med effektiv behandling av blodtryck hos personer med diabetes för att minska risken för komplikationer såsom stroke, hjärtinfarkt och njurskador.

**Andel diabetespatienter  
som har blodtryck under 140/85**  
Capio S:t Görans sjukhus, Medicinkliniken



Jämförelsetal 2023: 73%  
Källa: Nationella Diabetesregistret (NDR) 2024.



# KOL

## Kronisk obstruktiv lungsjukdom

KOL är en sjukdom som påverkar luftvägarna och lungorna och ger besvär med andningen. Sjukdomen ökar i förekomst och den utvecklas ofta långsamt.

Symptomen kan lindras och kontrolleras men inte botas. Risker för att få KOL minskar rejält för den som slutar röka.



# KOL

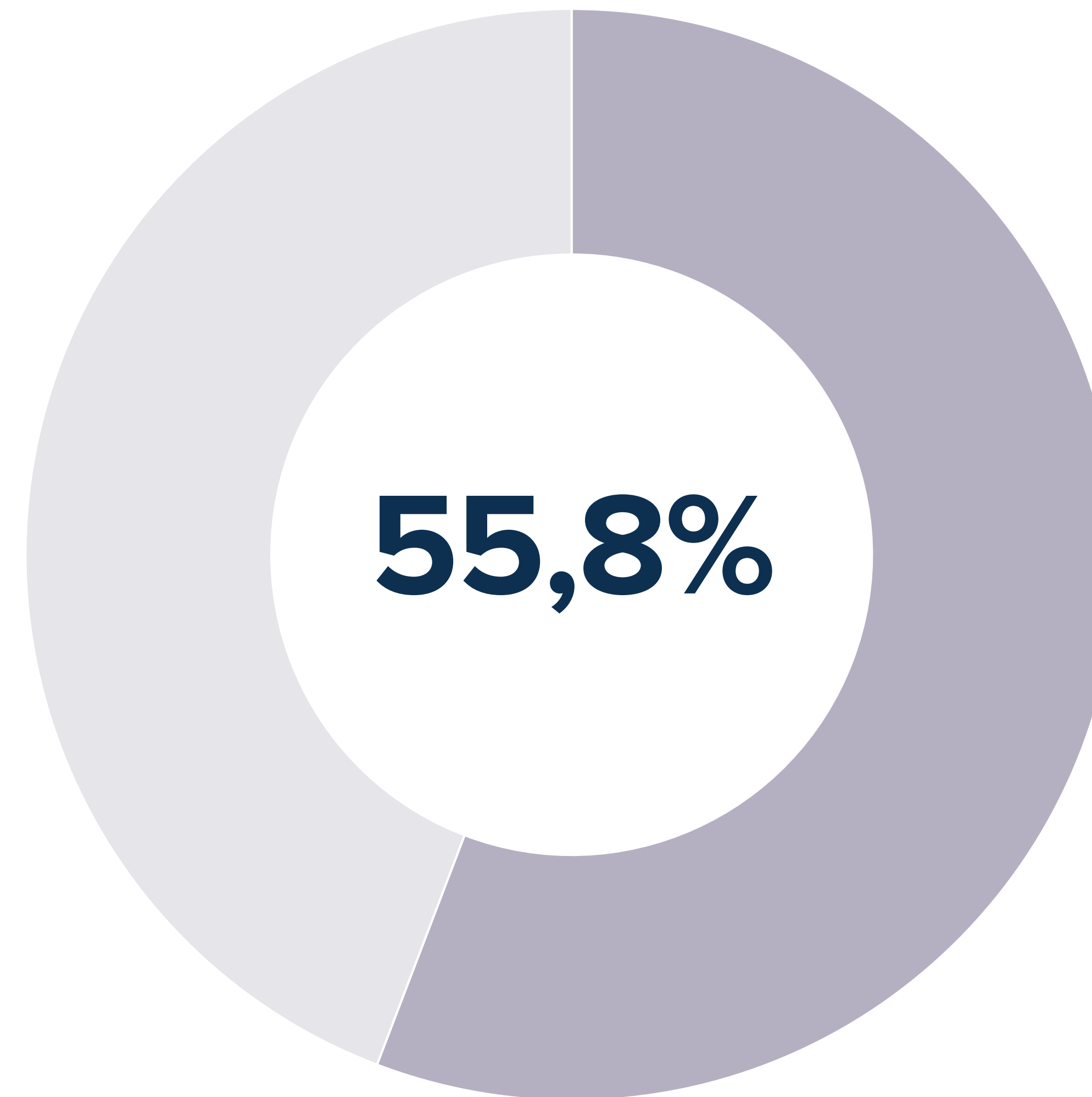
## CAT mäter patientens livskvalitet

Livskvaliteten hos patienter med KOL följs med hjälp av ett självskattningsformulär som heter **CAT** (Chronic obstructive pulmonary disease Assessment Test).

Varje patient strävar efter att behålla samma eller få lägre poäng som på föregående test. Vid ökande poäng kan förändringar i levnadsvanor eller medicinering hjälpa.

### Andel patienter med diagnosen KOL som senaste 18 mån besvarat egenskattningsformuläret CAT

Capio Närsjukvård



Jämförelsetal: 2023: 53,1% 2022: 51%, 2021: 45%

Källa: Medrave/Capiojournaler 2024.



# Kognitiv sjukdom

## Demenssjukdom

Demenssjukdom kallas även kognitiv sjukdom och påverkar tankeförmågor, bland annat minnet. Det finns olika kognitiva sjukdomar, de vanligaste är Alzheimers sjukdom och blodkärlsrelaterad demens.

Inom Capio Geriatrik utförs specialiserade utredningar av patienter med kognitiva problemför att säkerställa diagnos. Läkemedelsbehandling och omvårdnadsåtgärder initieras efter behov samtidigt som patient och närstående erbjuds stöd.



# Demens

## Tid till diagnos

### Mediantid mätt i dagar för tid mellan utredningsstart till fastställd demensdiagnos

Capio Geriatrik



Indikatorn visar antal dagar (median) för utredningsstart till diagnos.

Tidig diagnos och kortare väntetider kan minska lidande för såväl patient som närstående vid symtom av demensliknande art.

Källa: Nationellt kvalitetsregister SveDem 2024.

Svenska registret för kognitiva sjukdomar och demenssjukdomar, SveDem, är ett nationellt kvalitetsregister som startade 1 maj 2007. Syftet är att samla in data om personer med demenssjukdom för att kunna förbättra och utveckla vården av demenssjuka i Sverige.

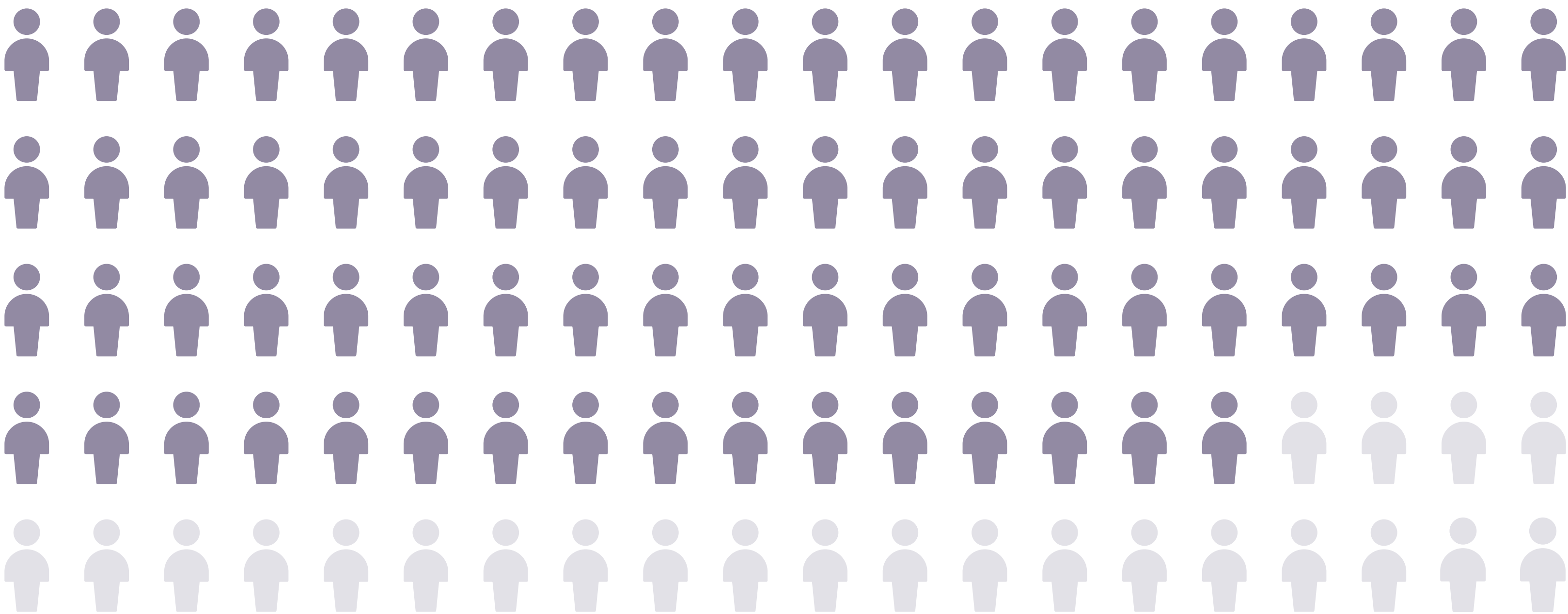


# Demens

## Funktions- och aktivitetsbedömning ger säkrare diagnostik

**Andel patienter som erhåller funktions- och aktivitetsbedömningar vid demensutredning**  
Capio Geriatrik

76%



Funktions- och aktivitetsbedömning är en del av en utredning av patienter med kognitiva symptom som enligt nationellt standardiserat vårdförlopp bidrar till en förbättrad diagnostik och omhändertagande.

Bedömningen görs av arbetsterapeut och sker många gånger i patientens hem.

Snitt i regionen: 68%  
Källa: Nationellt kvalitetsregister SveDem 2024.

Svenska registret för kognitiva sjukdomar och demenssjukdomar, SveDem, är ett nationellt kvalitetsregister som startade 1 maj 2007. Syftet är att samla in data om personer med demenssjukdom för att kunna förbättra och utveckla vården av demenssjuka i Sverige.



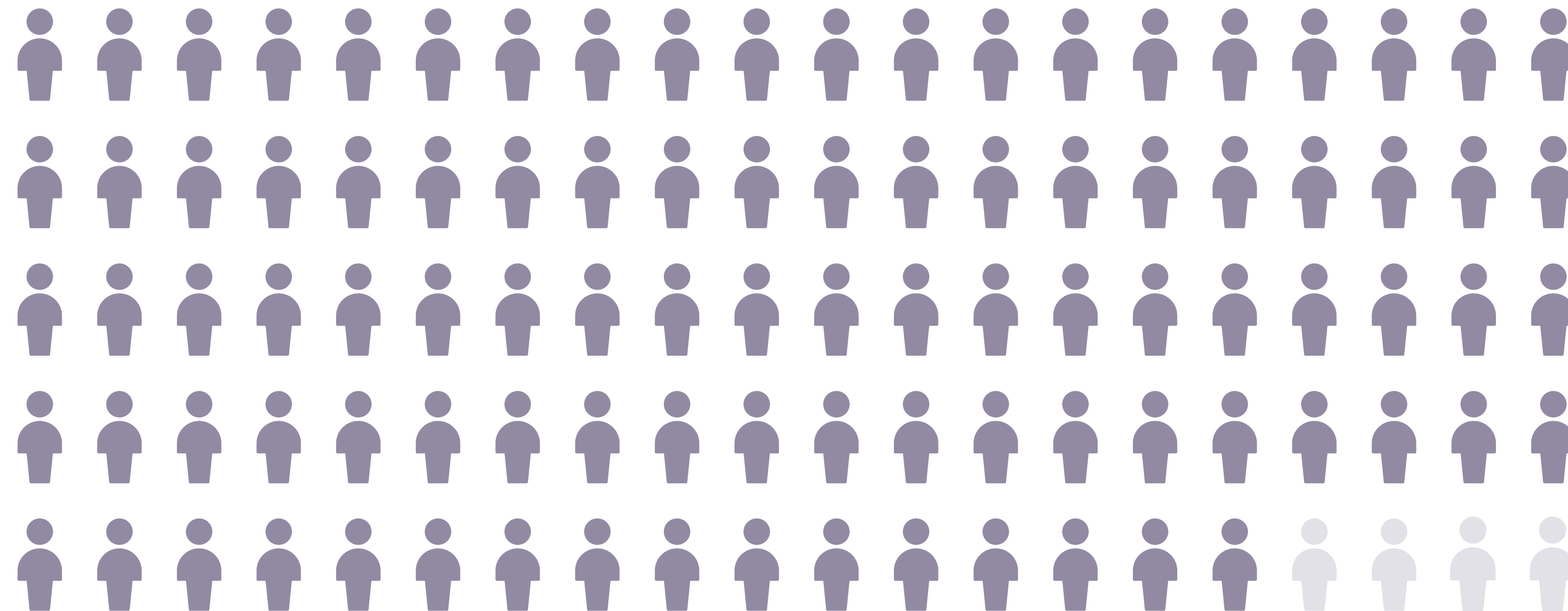
# Demens

## Initiativ till närståendestöd vid diagnos

### Andel kontakter inom Capio som erbjuds närståendestöd vid demensdiagnos

Capio Geriatrik

96%



Snitt i regionen: 89%

Källa: Nationellt kvalitetsregister SveDem 2024.

Svenska registret för kognitiva sjukdomar och demenssjukdomar, SveDem, är ett nationellt kvalitetsregister som startade 1 maj 2007. Syftet är att samla in data om personer med demenssjukdom för att kunna förbättra och utveckla vården av demenssjuka i Sverige.

Stöd till närstående är viktigt för att öka livskvalitet för patient och närstående efter en demensdiagnos. Det behövs också vägledning kring var hjälp finns att få och vilka rättigheter man har. Gruppträffar och utbildning ingår också i stödet.



# Patientens röst

”

Är glatt överraskad att den vård som många klagar på kan vara så bra, känner mig omgiven av änglar som visat på stor empati och omsorg över en gammal gubbe som jag.





# Cancer

Cancer är ett samlingsnamn för många olika sjukdomar som uppkommer genom cellförändringar. Numera kan många patienter med cancer botas och behandlas. Det finns nationella vårdprogram som styr både vård och omhändertagande vid cancer.

På Cadio S:t Görans sjukhus behandlar vi patienter med cancer och bedriver också en omfattande forskning och undervisning som en del av regionens universitetssjukhus.



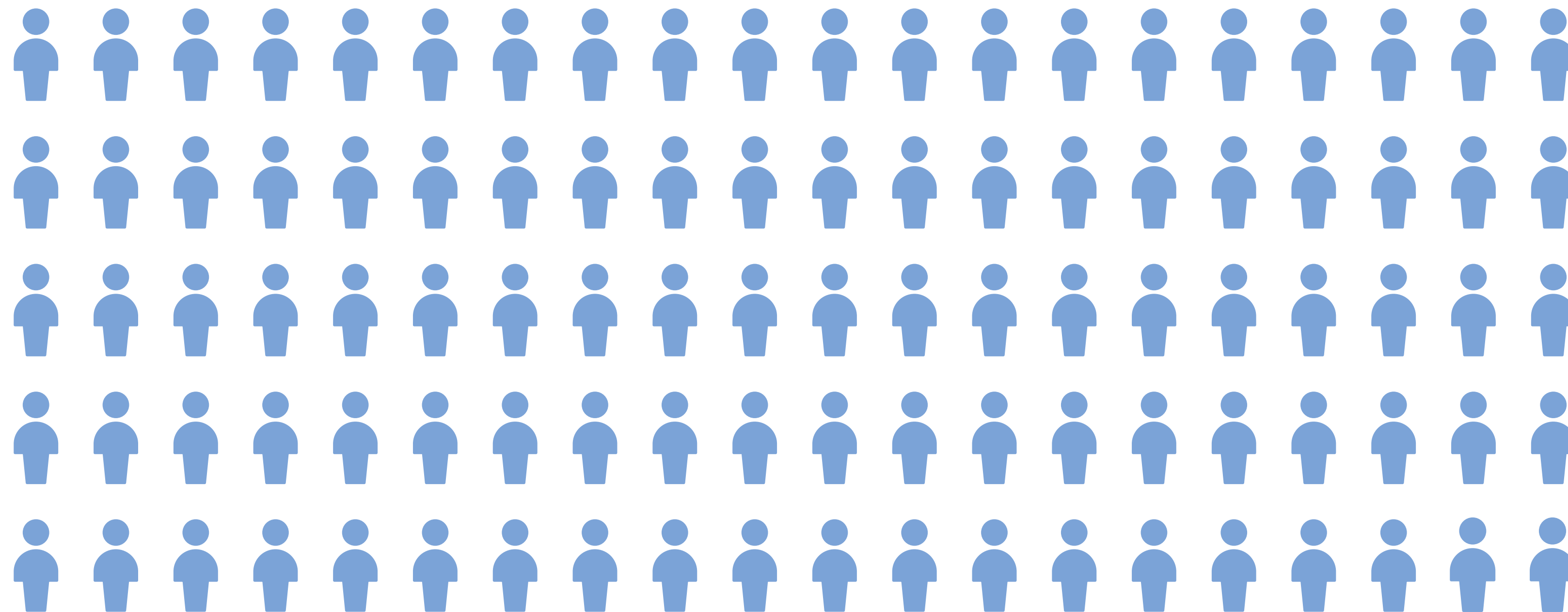
# Cancer

## Kontaktsjuksköterska stärker patientens trygghet

### Patienter som fått en namngiven kontaktsjuksköterska

Capio S:t Görans sjukhus Bröstcentrum, Medicinskt centrum, Prostatacancercentrum

100%



Mål: 100%

Källa: Informationsnätverk för cancervården (INCA) 2024 och Capio S:t Görans sjukhus.

I enlighet med RCCs (Regionalt Cancercentrum Stockholm) riktlinjer, får varje patient som drabbats av cancer en namngiven kontaktsjuksköterska som finns tillgänglig genom hela förloppet.

Detta stärker tillgänglighet, kontinuitet och trygghet både för patienterna och för deras närstående.



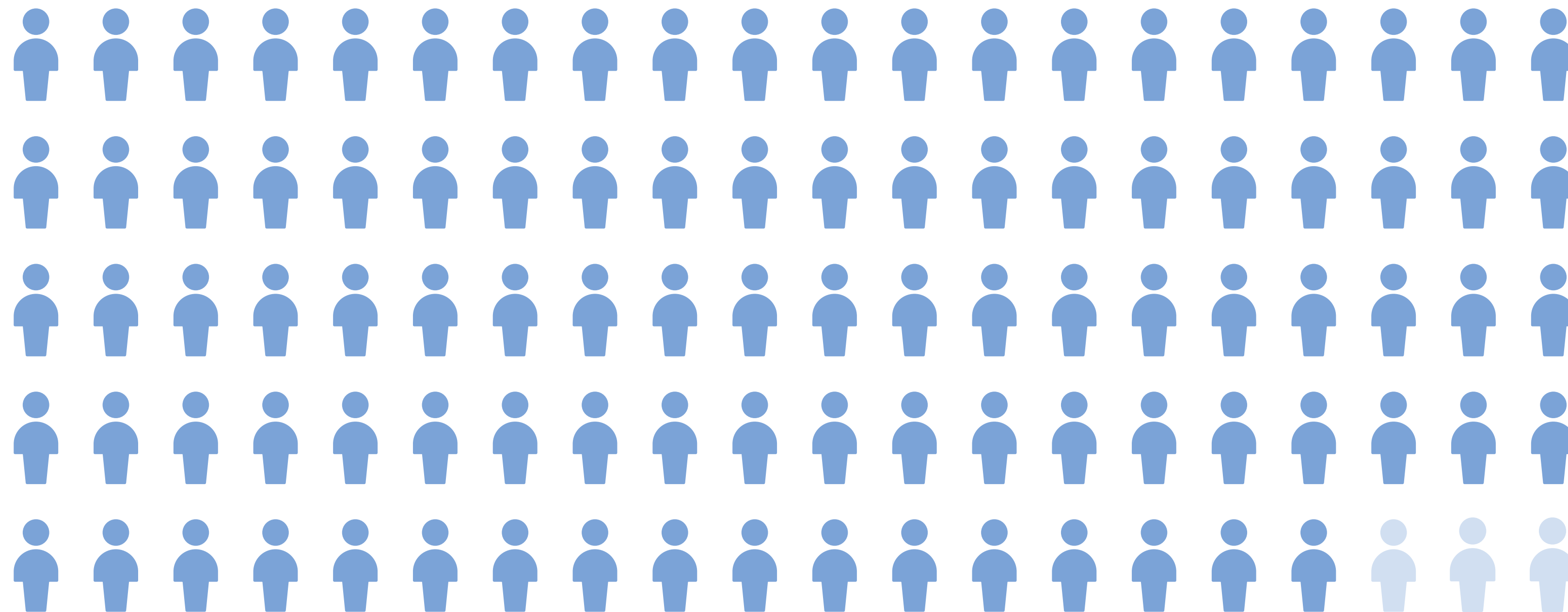
# Cancer

Hög andel bröstcancerpatienter kan behålla sina bröst

**Bröstbevarande kirurgi vid bröstcancer mindre än 30 mm som växer in i vävnader**

Capio S:t Görans Sjukhus, Bröstcentrum

97%



Vid bröstcancer är operation oftast en del av behandlingen. Numera kan en hög andel drabbade kvinnor få sin cancer bortopererad utan att hela bröstet behöver tas bort.

Mål: 85%

Källa: Nationellt kvalitetsregister för bröstcancer (NKBC) 2024.



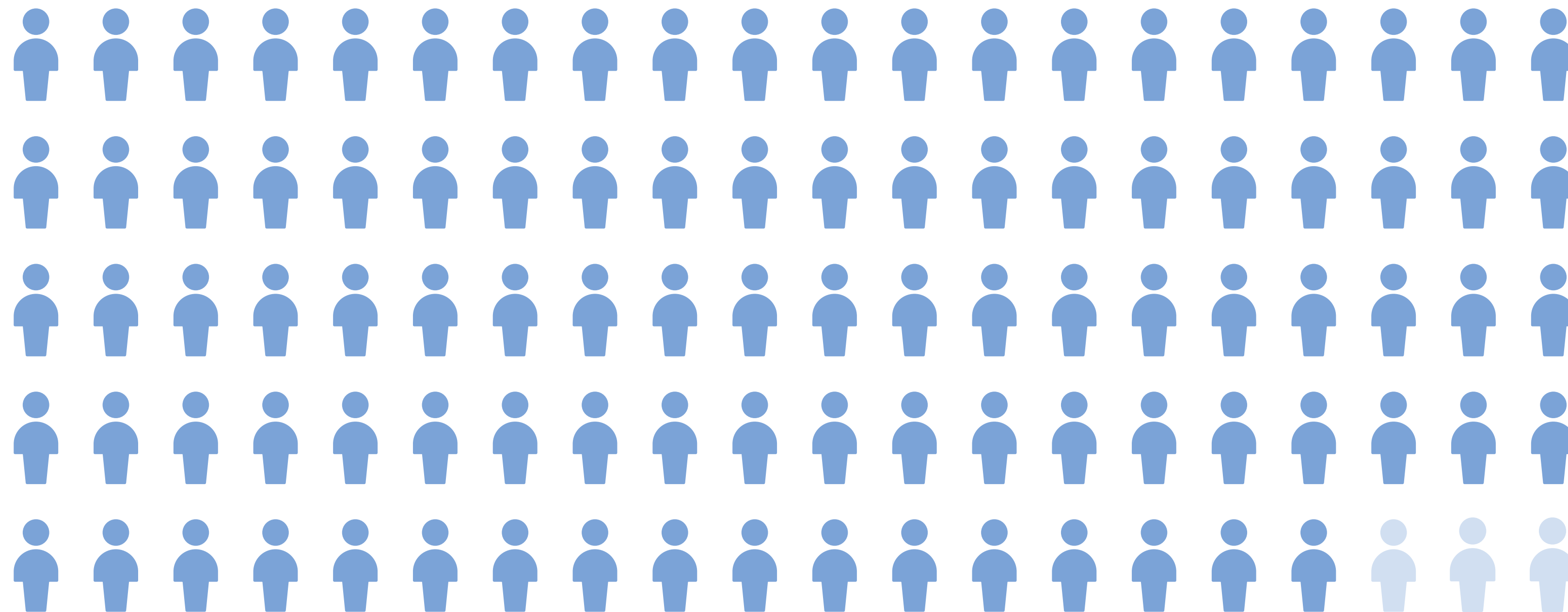
# Cancer

## Nervsparande kirurgi minskar problem efter prostatacanceroperation

### Nervsparande kirurgi vid prostatacancer

Capio S:t Görans Sjukhus, Prostatacancercentrum

97%



Kirurgi är en vanlig behandling av prostatacancer. Vi strävar efter att utföra så kallad nervsparande kirurgi så ofta det är möjligt och säkert. Det minskar risken för att patienten drabbas av problem med exempelvis potens och urinläckage efter operation.

Mål: 87%

Källa: Nationella Prostatacancerregistret (NPCR) 2024.



# Palliativ vård

## Ett helhetsomhändertagande

Palliativ vård är en helhetsomhändertagande vård där målet är att ge förbättrad livskvalitet till den som är svårt sjuk. Den palliativa vårdens huvudsakliga mål är att lindra fysiska och psykiska symptom och att ge patienter och närstående socialt och existentiellt stöd. Målgruppen för palliativ vård är personer med sjukdom som inom veckor, månader eller år innebär ett livshot, det vill säga att tillståndet kan sluta med döden.

Patienter med specialiserade palliativa vårdbehov kan vårdas inom specialiserad palliativ slutenvård (SPSV) och inom avancerad hemsjukvård (ASIH).



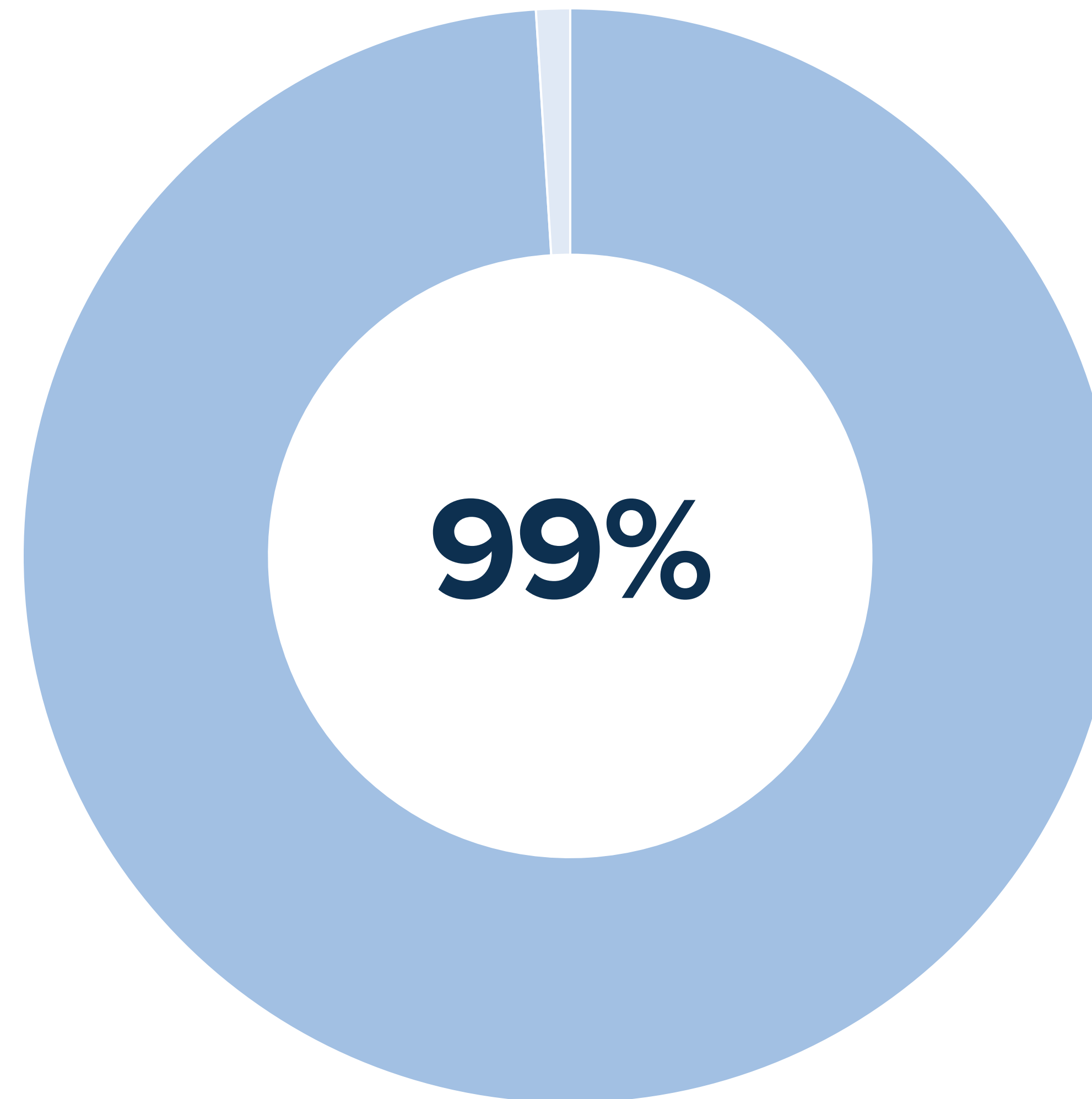
# Palliativ vård

## Symptomlindring

En av de grundläggande hörnstenarna inom palliativ vård är symptomlindring. På Capiro arbetar personalen strukturerat med löpande smärtskattning, behandling och utvärdering av smärtlindrande insatser.

**Symptomlindrande behandling/läkemedel har getts vid behov i livets slutskede**

Capiro Avancerad Sjukvård i Hemmet och  
Capiro Specialiserad Palliativ Slutenvård



Jämförelsetal: 2023: 99%  
Källa: Svenska Palliativregistret 2024.



# Palliativ vård

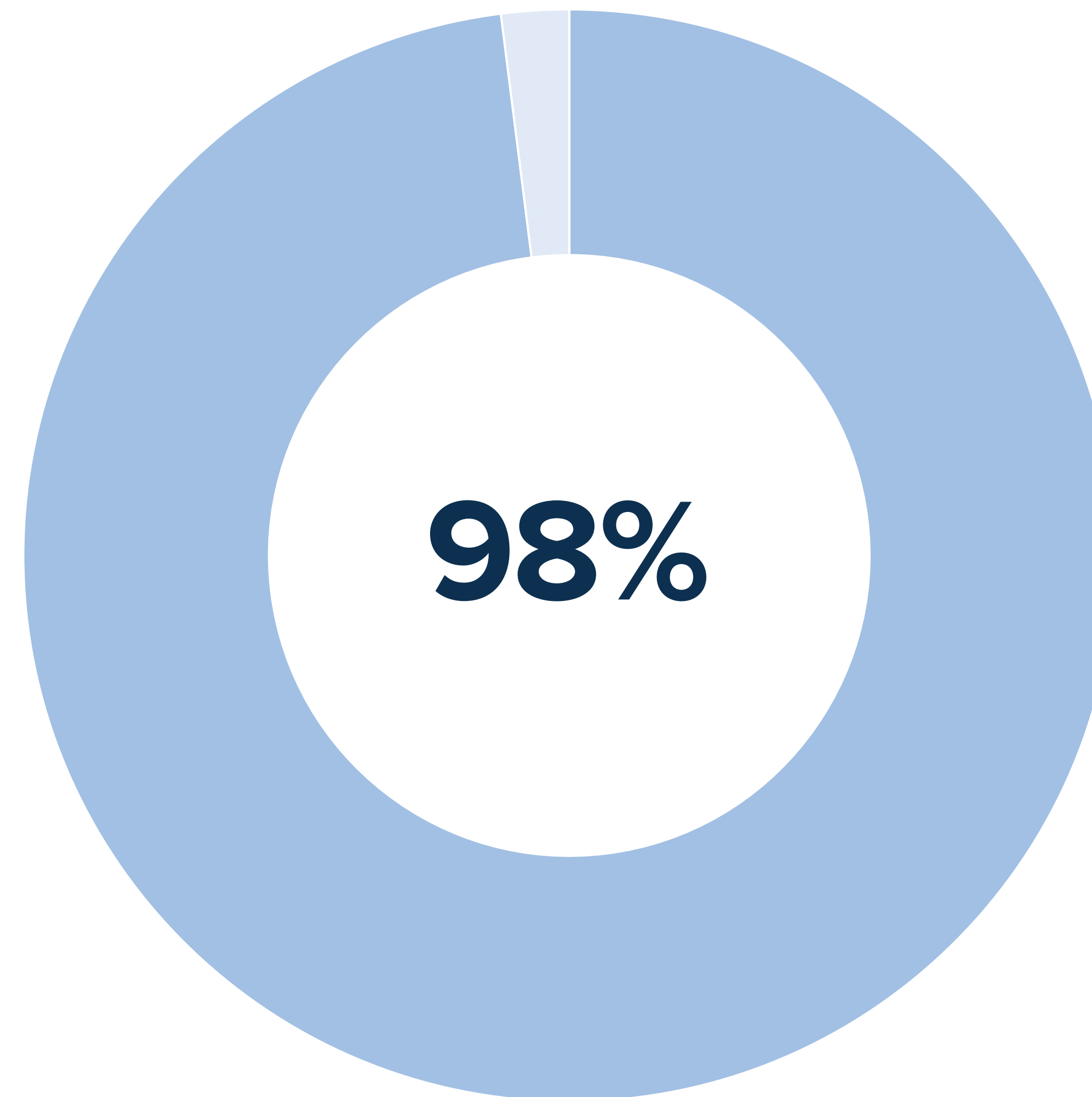
## Brytpunktssamtal

Brytpunktsamtalet är en mycket betydelsefull kvalitetsparameter.

Det är ett samtal mellan läkare och patient om ställningstagandet att övergå till palliativ vård i livets slutskede och ger patienten möjlighet att ta ställning till vad denne önskar inför sin sista tid i livet.

### Brytpunktssamtal har hållits med patient

Capio Avancerad Sjukvård i Hemmet och  
Capio Specialiserad Palliativ Slutenvård



Jämförelsetal: 2023: 97,4%

Källa: Svenska Palliativregistret 2024.



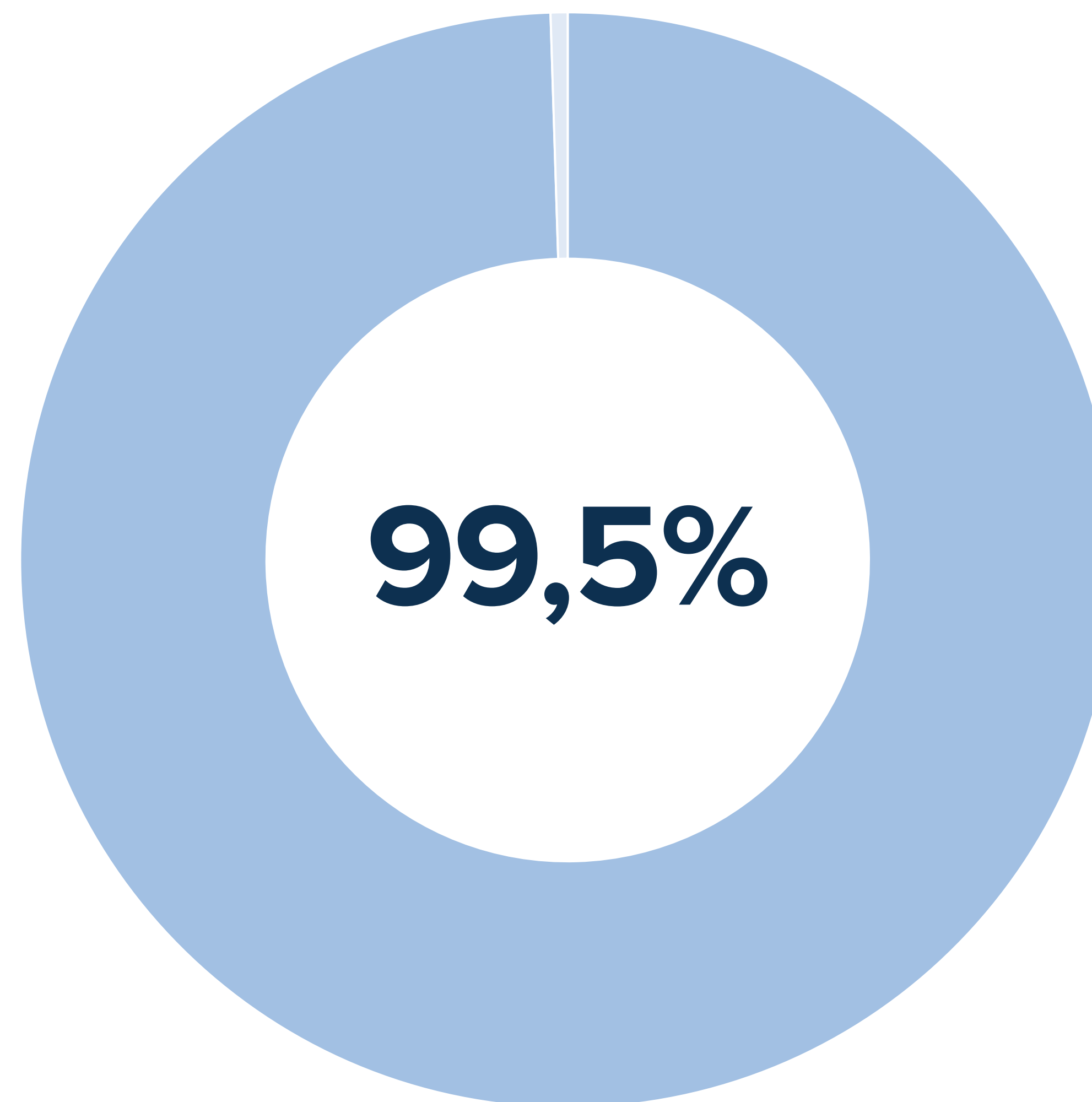
# Palliativ vård

## Ett stöd för anhöriga

Närstående har ofta ett omfattande behov av stöd även efter ett dödsfall. Efterlevandesamtalen ger sörjande närstående möjlighet att ställa frågor, få stöd och reflektera.

### Anhöriga har erbjudits efterlevandesamtal

Capio Avancerad Sjukvård i Hemmet och  
Capio Specialiserad Palliativ Slutenvård



Jämförelsetal: 2023: 99,7%  
Källa: Svenska Palliativregistret 2024.



# Patientens röst

”

Jag var livrädd när jag gick besked om att jag skulle ha ASIH, för mig betydde det då hjälp strax innan döden. Nu vet jag att betyder hjälp att leva.





# Ortopedi

Ortopedi omfattar sjukdomar och besvär rörelseapparaten, det vill säga i skelett, muskler och leder.

Inom Capiro ortopedi arbetar vi med utredning och behandling för att hjälpa människor i alla åldrar. Fysioterapi är en viktig del av vården för att förebygga, behandla och rehabilitera många patienter.



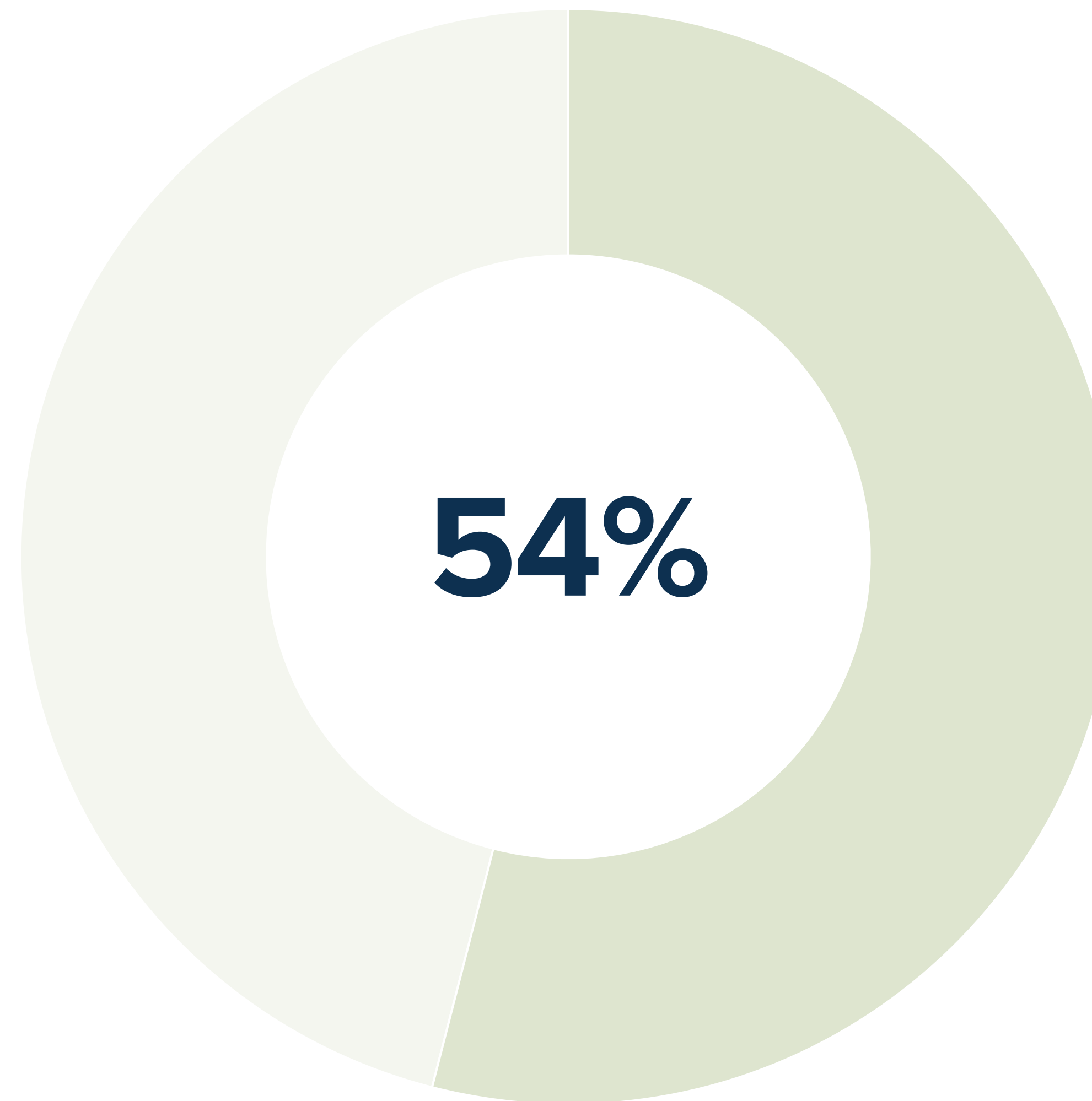
# Ortopedi

Patienter med artros får först  
behandling på våra vårdcentraler

På våra vårdcentraler och rehabmottagningar erbjuder vi patienter med höft- knä- och handartros att delta i digitala eller fysiska artrosskolor. Där får de hjälp med individanpassad träning alt individanpassad styrke-, konditions- och rörelseträning och vid behov även rådgivning kring viktnedgång.

**Andel patienter med artros som  
genomgått artrosskola**

Capio Vårdcentral Kvillebäcken



Jämförelsetal: 2023: 52%

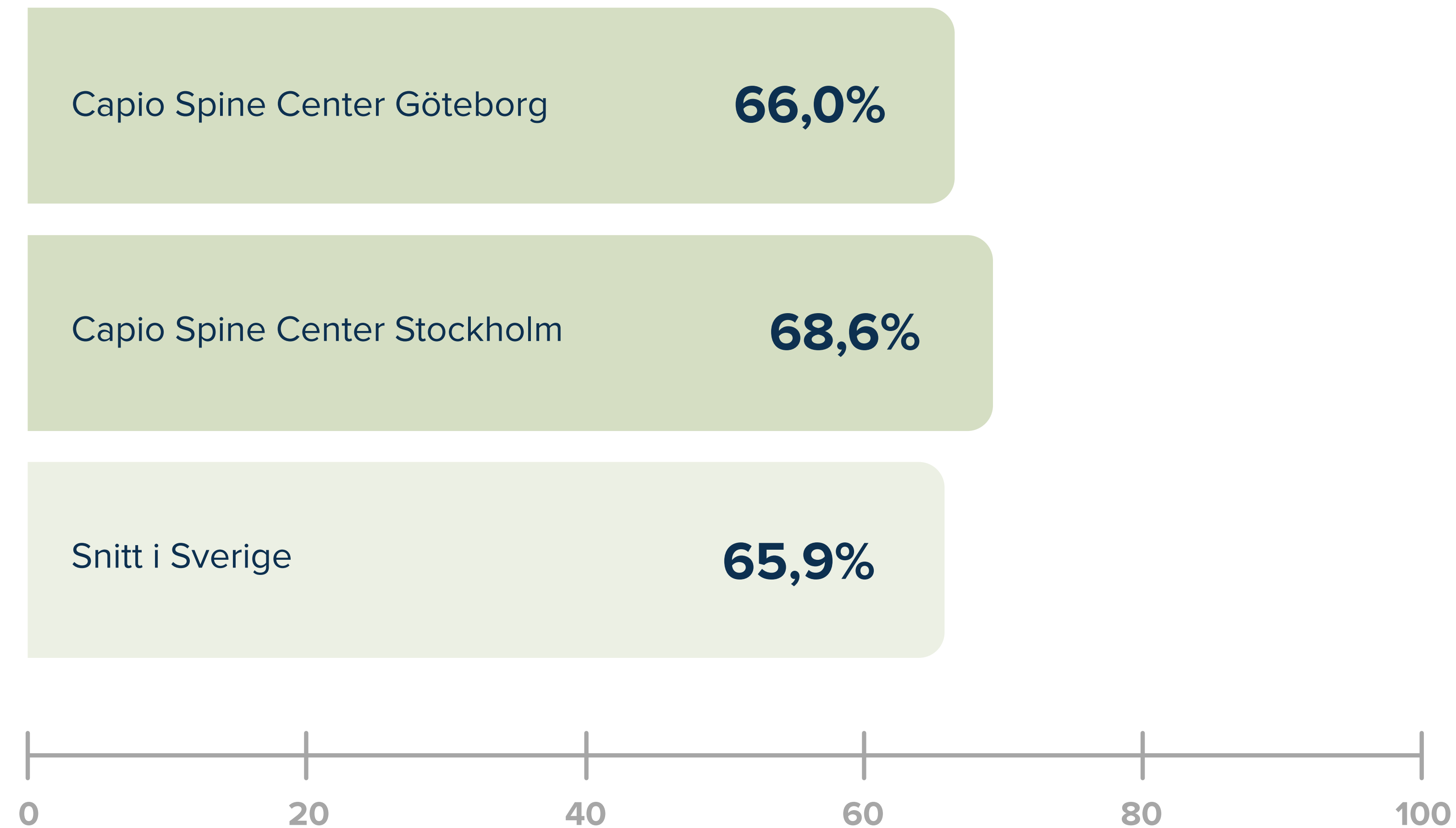
Källa: Artrosregistret, 3-månadersuppföljning efter artrosskola.



# Ortopedi

## Patientnöjdhet efter ryggoperation

### Andel nöjda patienter 1 år efter spinal stenosis-operation



Resultatet av en operation är effekten den haft på de besvär (oftast smärta) som föranlett operationen. Resultatet mäts genom att de opererade patienterna får svara på en enkät ett år efter operationen och baserat på enkätsvaren får man sedan fram ett resultatmått.

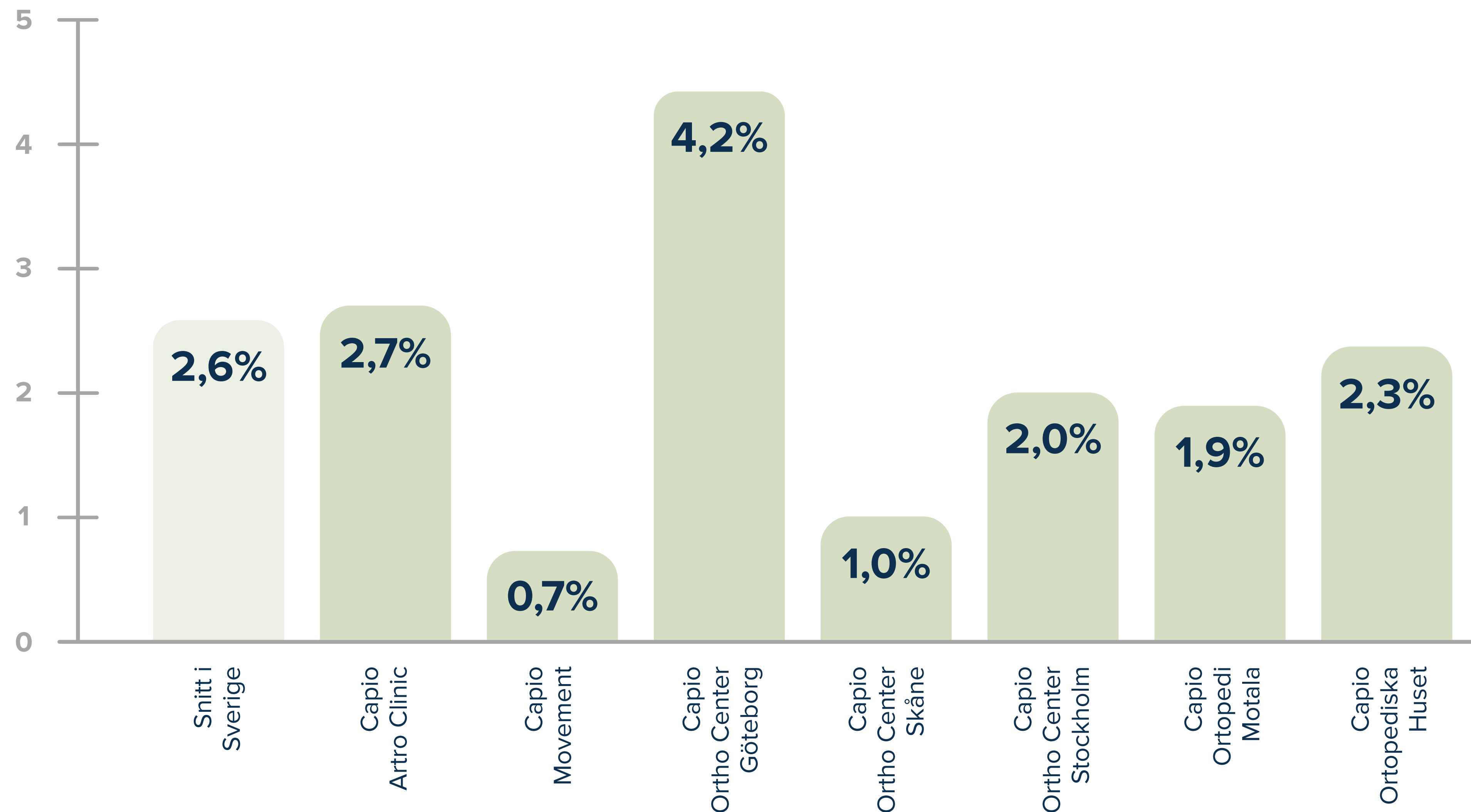
När man jämför klinikernas resultat är det viktigt att ta hänsyn till patienternas olika förutsättningar. Man opererar olika med avseende på exempelvis kön, ålder, besvärstid innan operationen, smärtintensitet, förekomst av samsjuklighet med mera. Dessa omständigheter påverkar resultatet av en operation för en given diagnos och varierar mellan landets kliniker.



# Ortopedi

## Höftprotesoperation – reoperation

Andel reoperationer under de första två åren efter en primär höftprotesoperation



De vanligaste orsakerna till att man behöver göra en reoperation inom två år är höftledsinstabilitet, luxation, proteslossning, protesnära fraktur eller infektion.

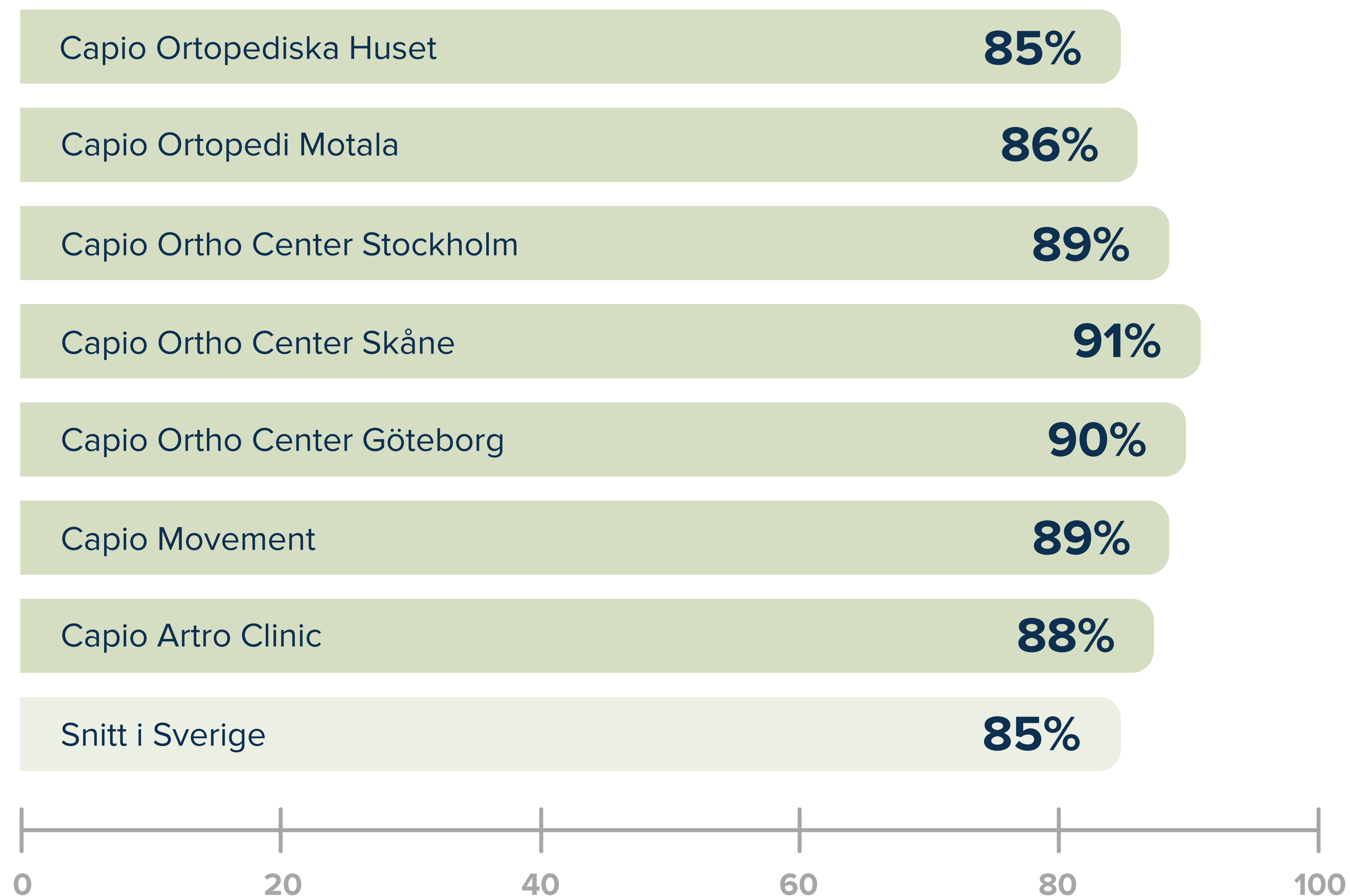
Olika ålderssammansättning mellan regioner kan påverka resultatet, liksom variationer i bakomliggande sjukdomsorsak till operation kan göra det. Även samverkan/arbetsfördelning mellan enheter avseende var komplicerade operationer med hög risk skall utföras, kan påverka resultatet.



# Ortopedi

## Höftprotesoperation – livskvalitet

### Hälsorelaterad livskvalitet efter höftprotesoperation, enligt EQ-5D



Patienter som opererat en höftprotes 2022. Källa: Svenska Ledprotesregistrets årsrapport 2024.

Indikatorn visar andelen patienter som ett år efter en primär total höftprotesoperation rapporterar en förbättrad hälsorelaterad livskvalitet enligt EQ-5D-5L.

Huvudsyftet med en höftprotesoperation är minskad ledsmärta och förbättrad funktion vilket bidrar till att förbättra individens hälsorelaterade livskvalitet. EQ-5D-5L är mått på generell hälsa där patienten svarar på fem frågor om sitt allmänna hälsotillstånd och svaren omvandlas till ett index som kan följas över tid.

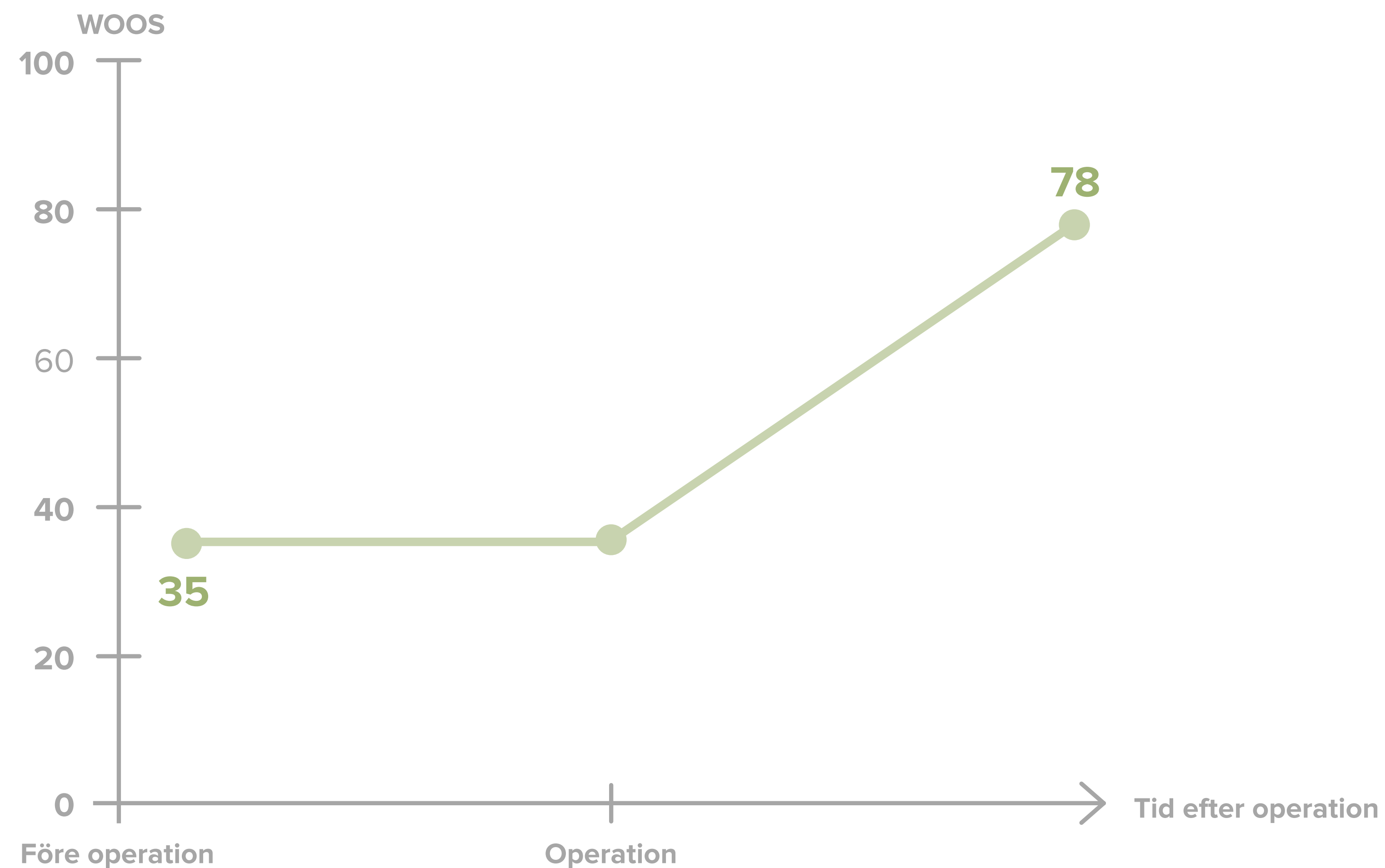


# Ortopedi

## Förbättrad livskvalitet

### Livskvalitet före och 1 år efter axelprotesoperation, enligt WOOS

Capio S:t Görans Sjukhus, Ortopedi



Artros kan även drabba axelleden där det också är möjligt att via operation byta leden mot en protes.

Livskvalitet hos patienter som opereras med axelprotes följs genom att patienterna besvarar ett frågeformulär före och efter operation. Svaren poängsätts och ger ett index som kallas WOOS (Western Ontario Osteoarthritis of the Shoulder Index). Ju högre WOOS desto bättre livskvalitet.

Källa: Svenska Skulder- och Armbågsregistret, opererade 2023.



# Patientens röst

”

Det genuina stödet att påbörja en livsstilsförändring. Mycket omsorgsfullt men också pedagogiskt och korrekt.





# Psykisk hälsa

Psykisk hälsa omfattar välbefinnande, psykiska besvär och psykiatriska sjukdomar.

På Capiro erbjuder vi vård inom området psykisk hälsa både på våra vårdcentraler och specialistenheter.



# Psykisk hälsa

## Fysisk träning ger god effekt

Fysisk träning har god effekt som enskild eller del av behandling vid långvarig smärta, oro, ångest och utmattningssyndrom.



**6000  
patienter**

har hittills genomfört grupp-rehabiliteringen som startade 2019.



**45  
vårdcentraler**

erbjuder idag Capiro Aktiv Rehabträning.

### **Capiro Aktiv Rehabträning**

är ett 8-10 veckors program för att träna upp styrka, kondition, andningsteknik och aktiv närvaro med hjälp av lugna rörelser.

Sjuksköterskor, fysioterapeuter, kuratorer och arbetsterapeuter är instruktörer. Utvärdering visar att patienten upplever mindre smärta efteråt och blir mer aktiv i vardagen.

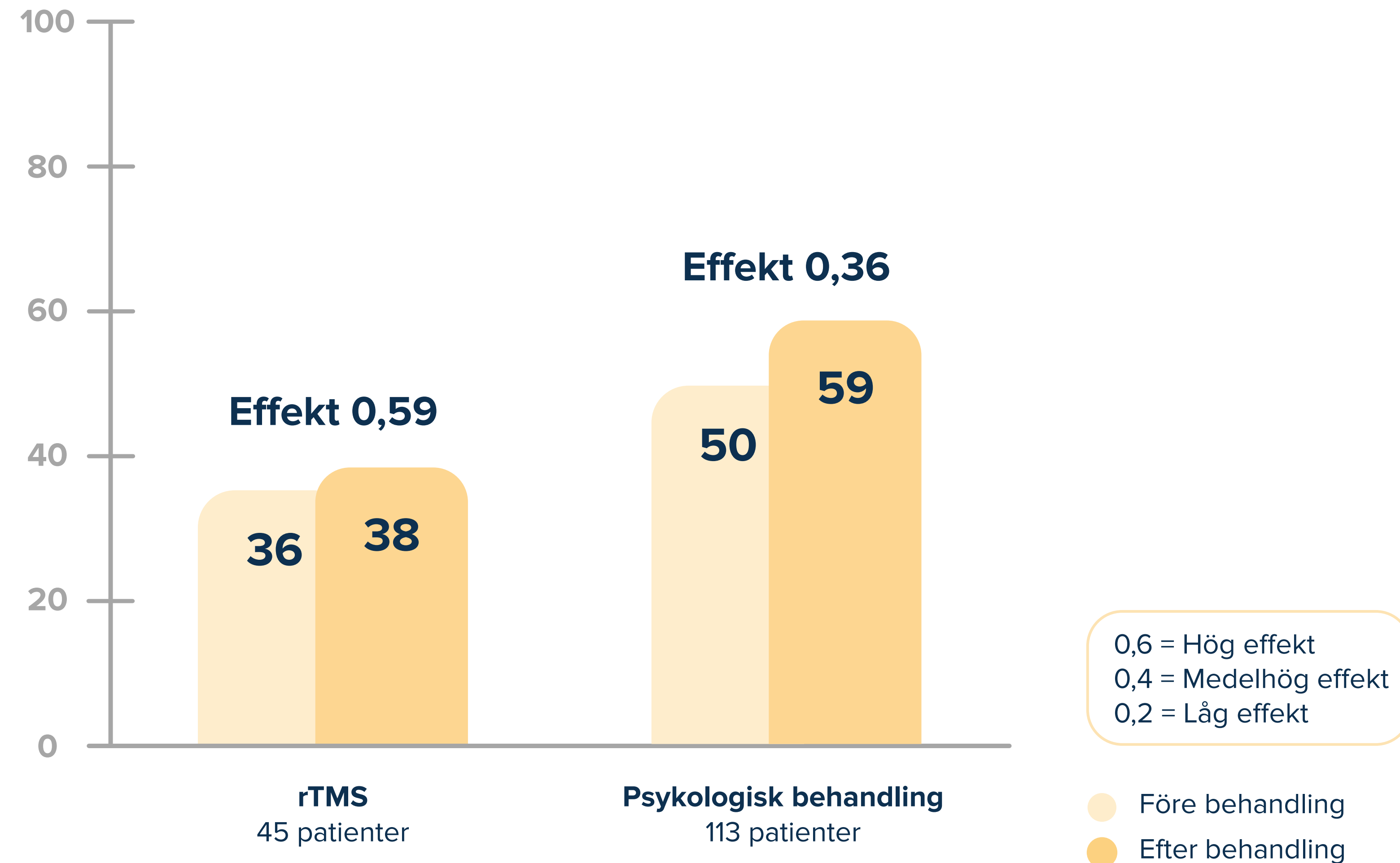


# Psykisk hälsa

## Förbättrad livskvalitet efter behandling

### Självskattad livskvalitet enligt EQ-5D för patienter med depression

Capio Psykiatri Allmänpsykiatrisk mottagning



Källa: Clickview 2024.

Depression är en av de vanligaste psykiatriska diagnoserna bland vuxna. Behandlingen består bland annat av psykologisk behandling och/eller repetitiv transkraniell magnetstimulering (rTMS) som är en relativt ny behandlingsmetod vid medelsvår till svår depression.

Behandlingen utvärderas bland annat genom att patienten besvarar olika frågeformulär, före, under och efter behandlingen. Med formuläret EQ-5D (EuroQol Five Dimensions) som mäter patientens hälsorelaterade livskvalitet, får vi fram ett mått på behandlingens effekt.

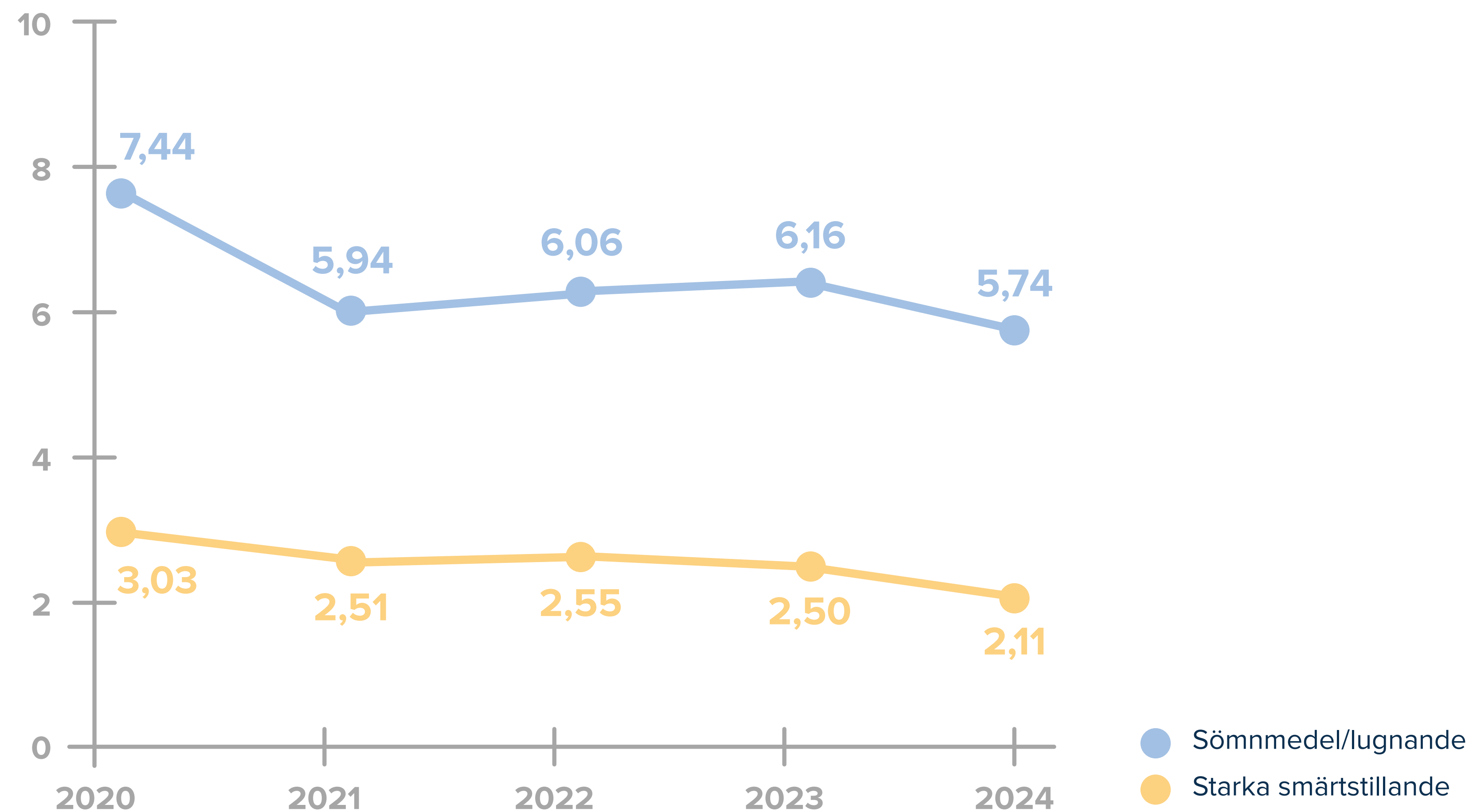


# Psyisk hälsa

## Minskad läkemedelsanvändning

### Förskrivning av beroendeframkallande läkemedel

Capio Närsjukvård



Graferna visar hur den genomsnittliga dygnsdosen av denna typen av läkemedel i förhållande till antal patienter som haft kontakt med vårdcentralen förändrats över tid. Källa: Medrave/Capiojournaler 2024.

Den mest effektiva behandlingen av smärta, oro och sömnstörningar är kognitiv beteendeterapi och fysioterapi. Om läkemedel behövs ska både typ av läkemedel och behandlingstid väljas så att patienten löper så liten risk som möjligt att utveckla läkemedelsberoende.

Vårdcentralerna arbetar med att minska förskrivningen av beroendeframkallande läkemedel och erbjuda patienterna säkrare och bättre behandling. Nivån har planat ut för både sömnmedel/lugnande och starka smärtstillande. Antalet recept samt patienter med dessa typer av läkemedel har också minskat.



# Patientens röst

”

Först vänliga mottagandet i receptionen, sen läkarens lugna och fina sätt, information om min åkomma samt mediciner som redan efter ett dygn har gett en viss effekt.



# Framåt tillsammans

Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra kvaliteten i vården. Utvecklingen sker bäst och främst lokalt i det patientnära arbetet inom respektive verksamhet. Övergripande har vi dock några fokusområden.

## Några sådana fokus för kommande år är:

- ”Safety netting”, det vill säga att informera våra patienter om planerad vård, sjukdomars förväntade förlopp, alarm-signaler och när och vart man ska höra av sig.
- Involvera patienter i kvalitets- och säkerhetsarbete och ha med patienter i fortbildning av chefer och medarbetare.
- Öka spridningen av lärdomar från inträffade vårdskador för att minska risken för att fler drabbas.
- Öka den etiska medvetenheten hos våra medarbetare för en god och säker, rättvis vård med autonoma patienter.



# Vill du veta mer?

Denna presentation visar endast ett urval av resultat.  
Maila oss på [info@cario.se](mailto:info@cario.se) för att beställa de fullständiga kvalitetsrapporterna för Carios olika affärsområden.